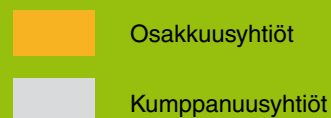
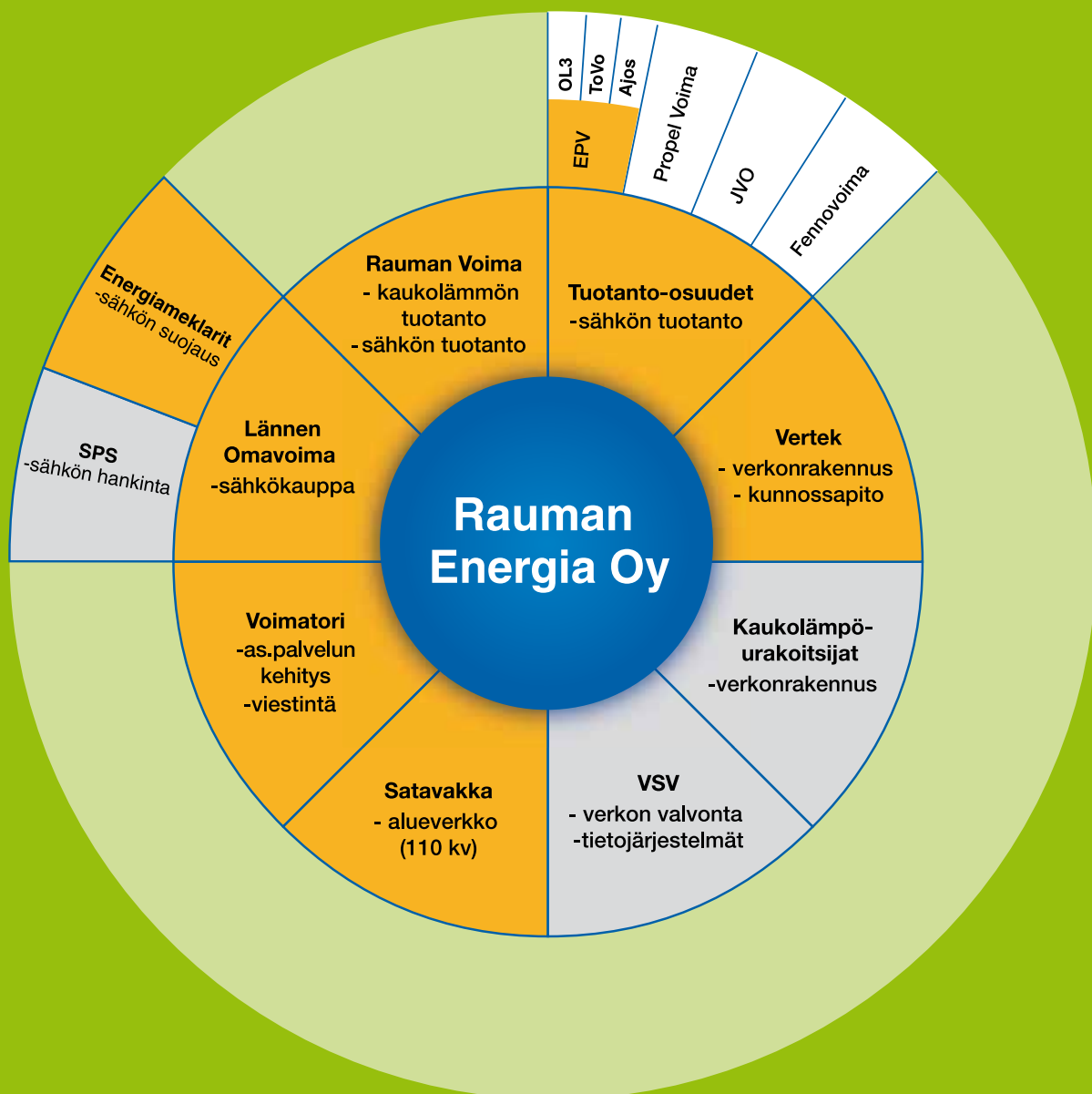


# ***Rauman Energian vuosi***



# ***2009***

## Kumppanuusverkosto



Neitoperhonen.

Kannen kuva: Seija Paavola.

Henkilökunnan valokuvauskilpailun voittajakuva 2009.

### Lyhenteet:

|      |                          |
|------|--------------------------|
| EPV  | Etelä-Pohjanmaan Voima   |
| JVO  | Jyväskylän Voima         |
| VSV  | Vakka-Suomen Voima       |
| SPS  | Satapirkan Sähkö         |
| OL3  | Olkiluoto 3              |
| ToVO | Tornion Voima            |
| Ajos | Kemi-Ajoksen tuulipuisto |

## *Sisältö*

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| Toimitusjohtajan katsaus . . . . . | 4     |
| Avainlukuja. . . . .               | 5     |
| Strategia 2009-2013 . . . . .      | 6-7   |
| Sähköverkko . . . . .              | 8-9   |
| Kaukolämpö. . . . .                | 10-11 |
| Tuotanto. . . . .                  | 12-13 |
| Yhteiskuntavastuu . . . . .        | 14    |
| Ympäristövastuu. . . . .           | 15    |
| Sosiaalinen vastuu . . . . .       | 16-19 |
| Taloudellinen vastuu . . . . .     | 20-21 |
| Tuloslaskelma ja tase . . . . .    | 22    |

# Energiavuosi 2009

## Raumalla on uskoa tulevaisuuteen

Sähkönkulutuksella mitattuna Rauma on selvinnyt taantumasta monia muita paikkakuntia vähemmällä. Sähköä käytettiin Raumalla lähes saman verran kuin edellisvuonna. Koko maassa sähkön käyttö väheni taantumavuoksi seitsemän prosenttia. Normaali vuosi kylmempi sää näkyi kulutuksen kasvuna vuoden lopulla. Rakentamisen tahdin hidastuminen näkyi selvimmin kaukolämpöliiketoiminnassa, jossa uusien liittymien määrä puolittui. Kaukolämmön kulutus kasvoi kuitenkin 11 prosenttia verrattuna poikkeuksellisen lämpimään vuoteen 2008.

Rauman Energialla on kolme pääliiketoimintaa: sähkön siirto, tuotanto ja kaukolämpö. Vuosi 2009 oli yhtiölle hyvä. Liikevaihto oli 25,6 miljoonaa ja liikevoitto ennätykselliset 5,7 miljoonaa euroa. Hyvä tulos tuli poikkeuksellisen suotuisista lämpötiloista; oli kylmää, mutta ei liian kylmää. Tämä näkyi kaikissa liiketoiminnoissa korkeina myyntimäärinä. Lisäksi saimme vuoden lopulla tunnustusta hyvin hoidetusta kaukolämpötoiminnasta. Energiateollisuus ry:n Reilu kaukolämpöyrittäjä – palkinto kannustaa meitä jatkamaan palveluiden kehittämistä ja yhteistoimintaa asiakkaiden kanssa.

Sähkön hankintaa ja myyntiä varten perustettu Lännen Omavoima Oy aloitti toimintansa 1.1.2009. Rauman Energia ja Vakka-Suomen Voima jatkoivat näin jo edellisvuonna verkonrakennuksella ja sähköverkon valvonnalla aloitettua yhteistyötä. Tavoitteenamme on yhdessä luoda paikallinen kilpailukyinen ja tehokas sähkökauppayhtiö, jonka asiakaspalvelusta ja laskutuksesta vastaa Rauman Energia. Vuoden aikana saatiin yhteiset järjestelmät kuntoon ja toiminta vakiinnutettua. Suurempi yrityskokonaisuus tuo mukanaan monia synergiaetuja, jotka mahdollistavat uusien palvelujen kehittämisen.

Sähkön siirron kulutusmaksuja korotettiin vuoden alussa seitsemän prosenttia. Siirron kallistuminen johtui investointikustannusten noususta. Yhtiö jatkaa säävarman sähköverkon rakentamista ja ilmajohdoista siirrytään vähitellen huomattavasti kalliimpaan maakaapeliverkkoon. Myös kanta- ja alueverkon kustannukset nousivat. Rauman Energian siirtohinnot jäivät korotuksen jälkeenkin viranomaisen määrittelemän kohtuullisen hinnoittelun alapuolelle ja ovat edelleen alle maan keskitason.



Viime vuonna lanseerattua yhtiön strategiaa täydennettiin ja vietiin koko henkilöstön voimin yksikötasolle. Tavoitteena on, että koko henkilöstö saadaan aidosti mukaan yhtiön kehittämiseen. Henkilöstökyselyn perusteella olemme tässä myös onnistuneet, sillä tyytyväisyys nousi jo kolmatta vuotta peräkkäin. Valtakunnallisestikin mitattuna olemme selvästi keskiarvojen yläpuolella.

## Näkymät vuodelle 2010

Yhtiön toimintaedellytyksissä ei odoteta tapahtuvan olennaisia muutoksia. Tuloksen ennakoidaan laskevan vuoden 2009 ennätykselliseltä tasolta. Epävarmuutta aiheuttavat eniten sähkön hinnan vaihtelu, polttoaineiden hinnat sekä lämpötila.

Fennovoima-hankkeen osalta odotetaan valtioneuvoston ja eduskunnan päätöksiä kevään tai alkusyksyn aikana. Osakuudella Rauman Energia haluaa varmistaa kilpailukykyisen ja varman sähkön saannin pitkälle tulevaisuuteen. Mikäli hanke toteutuu, kyseessä on Rauman Energian historian suurin investointi.

## Avainlukuja

|                             | 2009   | 2008   | 2007   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Liikevaihto, milj.€         | 25,6   | 32,7   | 31,3   |
| Liikevoitto milj.€          | 5,7    | 4,8    | 3,8    |
| Liikevoitto %               | 22,3 % | 14,7 % | 12,1 % |
| Sijoitetun pääoman tuotto % | 12,7 % | 10,7 % | 9,3 %  |
| Omavaraisuusaste %          | 52,5 % | 45,8 % | 47,7 % |

|                               |       |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
| Kaukolämmön myynti GWh        | 275   | 247   | 248   |
| Sähkön siirto GWh             | 293   | 296   | 303   |
| Sähkön tuotanto GWh           | 103   | 87    | 74    |
| Henkilöstön määrä             | 40    | 41    | 56    |
| Asiakasmäärä                  | 20075 | 19500 | 19000 |
| Investoinnit yhteensä, milj.€ | 4,1   | 7,5   | 8,3   |



# Strategia 2009-2013

## Perustehtävä

Energiaa tunnista tuntiin, päivästä päivään.

## Päämäärä

Energia-alan edelläkävijä kokoluokassaan

## Arvot

### Olemme ajassa

- Tunnemme asiakkaamme ja pidämme lupauksemme
- Uudistamme ja uudistumme - ketterä kehittyjä
- Kehitämme osaamistamme – opimme uutta joka päivä

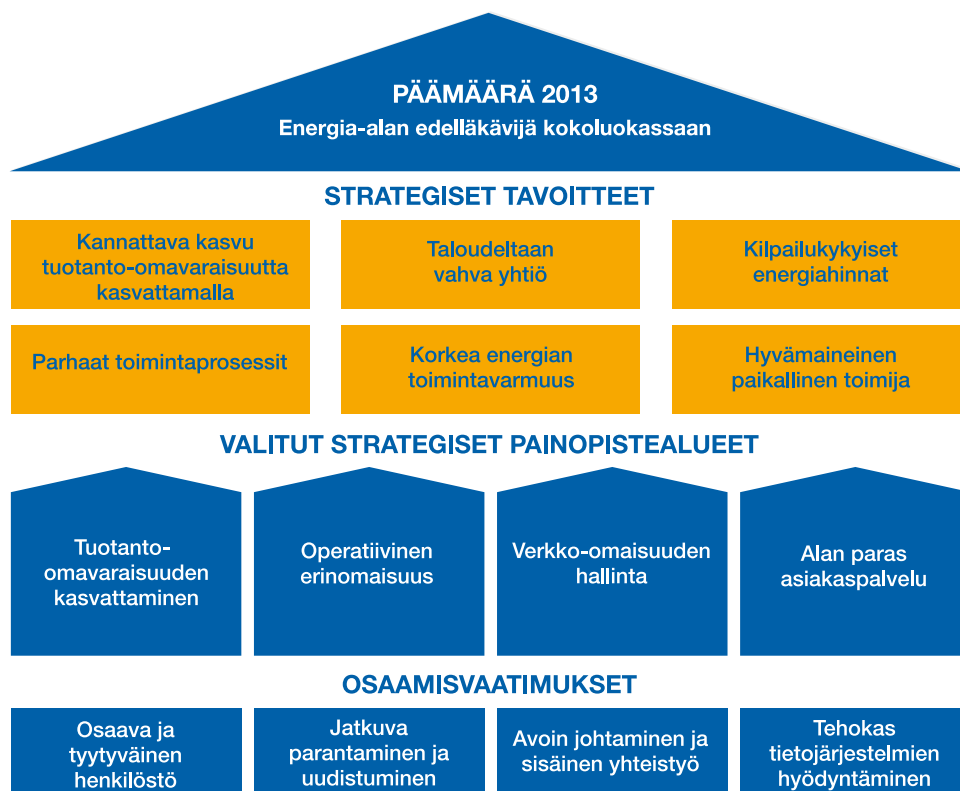
### Toimimme reilusti

- Olemme avoimia ja rehellisiä
- Toimintamme on taloudellisesti kannattavaa
- Pidämme huolta ympäristöstämme

### Menestymme yhdessä

- Teemme työmme hyvin – joka päivä paremmin
- Verkostoidumme ja menestymme yhdessä kumppaneidemme kanssa
- Toimintamme hyödyt jäävät alueelle

Rauman Energian strategia on kuvattu ”strategiatalon” muotoon. Tavoitteita on konkretisoitu valitsemalla neljä painopistealuetta, joihin panostamalla saavutetaan asetettu päämäärä.



| Valitut painopistealueet              | Asetetut tavoitteet 2013                                                                                                                                                                                                     | Menestystekijät, joihin panostetaan                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tuotanto-omavaraisuuden kasvattaminen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuotanto-omavaraisuus on 50 % (100% vuonna 2020)</li> <li>• CO2-vapaan (uusiutuvat ja ydinvoima) tuotannon osuus on 70%</li> <li>• Sijoitetun pääoman tuotto on yli 10 %</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkostoituminen oikeiden yhteistyökumppaneiden kanssa tuotantohankkeissa</li> <li>• Ympäristöasioiden huomioiminen tuotanto-osuuksien hankinnassa</li> <li>• Tuotanto-osuuksien aktiivinen hallinta</li> <li>• Riittävä tuotto investointien rahoitukseen</li> </ul> |
| Operatiivinen erinomaisuus            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osallistuminen ja menestyminen Suomen laatupalkintokilpailussa</li> <li>• Tehokkuusmittareilla mitattuna olemme Suomen paras keskisuuri energiayhtiö</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kustannustehokkuus ohjaa kaikkea toimintaa</li> <li>• Toimintaprosessien jatkuva parantaminen (laatu)</li> <li>• Verkostoituminen ja kumppanuuksien syventäminen</li> </ul>                                                                                           |
| Verkko-omaisuuden hallinta            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sähköverkon kaapelointiaste on yli 60 %</li> <li>• Vikataajuudet ovat selvästi alle valtakunnan keskiarvon</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PTS-suunnittelussa käytössä alan parhaat käytännöt</li> <li>• Laadukas projektitoiminta</li> <li>• Osaava käyttötoiminta</li> <li>• Suunnitelmallinen kunnossapitotoiminta</li> </ul>                                                                                 |
| Alan paras asiakaspalvelu             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Energiahinnat ovat selvästi alle valtakunnan keskiarvon</li> <li>• Olemme Suomen kärkitasoa asiakastyytyväisyys- ja imago tutkimuksessa</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaspalvelulupausten lunastaminen</li> <li>• Asiakkaille lisäarvoa tuova palvelu</li> <li>• Hyvin toimiva asiakasviestintä</li> </ul>                                                                                                                              |

Strategian toteutumisen kannalta on tärkeää, että koko henkilöstö tuntee yhtiön ja oman yksikkönsä tavoitteet ja tietää miten ne vaikuttavat omaan työhön. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi syksyllä 2010 koko henkilöstö oli mukana laatimassa liike-toimintatason tavoitteita ja niiden perusteella laadittuja vuosittaisia toimintasuunnitelmia.



# Sähköverkko

Sähköä siirrettiin Rauman Energian verkossa 293 GWh, mikä on yhden prosentin vähemmän kuin vuonna 2008. Koko maassa kulutus putosi 7%. Tähän vaikuttivat sään ohella teollisuuden sähkönkulutuksen väheneminen taloudessa alkaneen taantuman vuoksi. Loppuvuoden kylmät kuukaudet korjasivat hieman laskua.

Sähkön siirtoliiketoiminnan viime vuoden merkittävimmät toiminnot liittyivät VSV-yhteistyöhön ja laajamittaisiin verkon saneeraustöihin. Käyttökeskustoiminta Raumalla oli jo rutiinia ja kaikkia osapuolia tyydyttävää. Vuoden aikana yhdistettiin keskeiset käyttötoimintaan ja suunnitteluun liittyvät tietojärjestelmät. Projektit olivat varsin mittavia työläytensä ja teknisen haastavuutensa takia mutta saatiin kunnialla päätökseen ja synergiaetuja päästiin jo nauttimaan. Vertek kumppanuudessa edettiin tehokkaaseen yhteistyöhön.

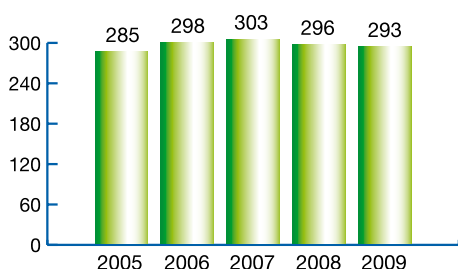
Vuoden aikana parannettiin asiakaspalvelua vikatilanteissa ottamalla käyttöön internetpohjainen karttapalvelu ja puhelin-vastaajapalvelu. Molemmilla järjestelmillä saadaan helpotettua mahdollisten vikatilanteiden aiheuttamaa ruuhkaa. Häiriö keskeytyksiä oli vuonna 2009 ennätysellisen vähän. Tätä edesauttoivat muun muassa kunnossapidon, erityisesti raiva-uksen jatkuva tehostaminen.

Investoinnit entistä parempaan sähkön laatuun ja verkon luotettavuuteen jatkuivat. Vuoden 2009 aikana verkostoinvestoinnit keskittyivät pääosin vanhojen verkonosien saneerauksiin. Sähkö- ja kytkinasemille ei tehty suurempia investointeja.

Uusien sähköliittymien myynti oli hieman hiljaisempaa, mutta sitä vastoin liittymien muuttaminen esimerkiksi yksivaiheisesta kolmivaiheiseksi oli suorastaan vilkasta. Tämä kertoo vireästä kiinteistöjen saneeraustoiminnasta.

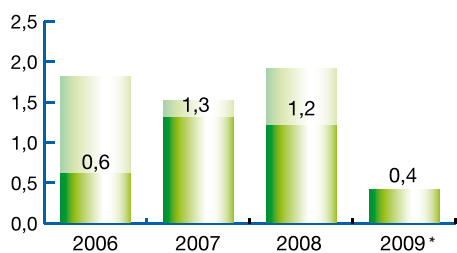
Sähkön etämittaus tulee eteen vuoteen 2014 mennessä valtioneuvoston asetuksen myötä. Projektia alettiin suunnitella yhteistyössä VSV:n kanssa kesällä ja työ jatkui koko syyskauden. Mittalaitesennukset sijoittuvat vuosille 2011–2013.

Sähkön siirto, GWh



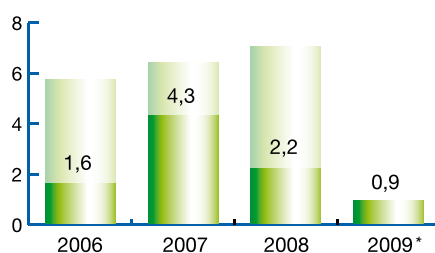
Sähkön siirron perusmaksua korotettiin tammikuun alussa noin 7 %. Korotustarve johtui pääasiassa sähköverkon rakennus- ja ylläpitokustannusten noususta sekä kanta- ja alueverkon kustannusten noususta. Korotuksen jälkeenkin Rauman Energian siirtohinnat sijoittuivat maan keskitason alapuolelle ja ovat selvästi alle Energiamarkkinaviraston valvontamalli määrittelemän kohtuullisen tason.

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (tuntia/vuodessa)



Rauman Energia  
Maan keskiarvo

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysten määrä (kpl/vuodessa)



Rauman Energia  
Maan keskiarvo

*\*)vuoden 2009 vertailulukua ei ole saatavana.*

**Sähköverkon tunnuslukuja**

|                              |     | 2009  | 2008  | 2007  |
|------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Siirtoasiakkaita             | kpl | 20075 | 19900 | 19600 |
| Sähköverkon kokonaispituus   | km  | 921   | 902   | 889   |
| Maakaapelointiaste yht       | %   | 57%   | 55%   | 53%   |
| Keskijännite                 | %   | 52%   | 49%   | 45%   |
| Pienjännite                  | %   | 59%   | 57%   | 56%   |
| Omat muuntamot               | kpl | 342   | 344   | 339   |
| Huipputeho                   | MW  | 62,7  | 61,9  | 55,4  |
| Uusien sähköliittymien määrä | kpl | 54    | 69    | 97    |





# Kaukolämpö

Vuonna 2009 myytiin kaukolämpöä 275 GWh. Myynnin kasvu edellisvuoteen verrattuna oli yli 11 %. Kaukolämpö tuotettiin lähes sataprosenttisesti Rauman Voiman biovoimalaitoksessa.

Kaukolämpö on Raumalla yleisin lämmitysmuoto. Noin 27000 raumalaista asuu kaukolämmitetyssä kiinteistössä. Liittymiä on 1200, joista viime vuonna rakennettiin 47. Kaukolämmön rakentamisvauhti hidastui edellisvuosista. Osittain tämä johtui laman aiheuttamasta yleisestä investointihaluttomuudesta ja siitä, että kaikki suuret kohteet on Raumalla jo rakennettu.

Verkon kokonaispituus oli vuoden lopulla 114 km. Uutta kaukolämpöverkkoa rakennettiin neljä kilometriä. Verkkoinvestoinnit jatkuivat Kourujärvellä, Silikallion pientaloalueen itäosassa ja Nestvedinkadulla.

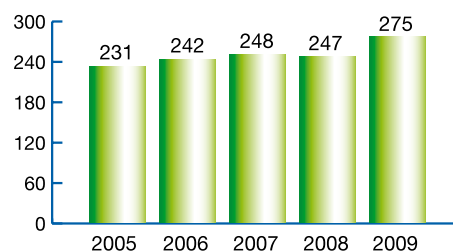
Rauman Energia oli yksi kolmesta Energiategollisuus ry:n Reilu kaukolämpöyrittäjä – palkinnon saajista. Pääpaino arvioinnissa oli laaja-alaisella kaukolämmön ja kaukolämpöpalveluiden kehittämällä sekä yhteistoiminnalla asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa. Palkinnon perusteluissa nousivat esiin mm. Online-palvelu Lämpö-Web sekä säännölliset asiakastytytyväisyyskyselyt. Selkeästi muista erottuvana perusteena olivat kaikille osa-alueille kirjatut kehittämistoimet.

Tärkeimpiä kaukolämmön kehittämishankkeita oli etäluentia, johon osa kaukolämpöasiakkaista siirtyi jo edellisvuonna. Vuoden 2009 lopulla etäluentia toimi 640 asiakkaalla. Kaikki asiakasliittymät saadaan etäluentaan vuoden 2010 aikana. Etäluentia mahdollistaa reaaliaikaisen tiedonsaannin asiakkaan lämmönkulutuksesta.

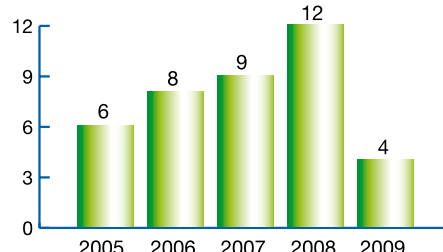
Isometsän huippulämpölaitoksen laajennussuunnitelmat valmistuivat. Laitokseen hankitaan kolmas 12 megawatin varavoimakattila, joka valmistuu syksyllä 2010. Investoinnin arvo on miljoona euroa. Laajennus on tarpeen asiakasmäärän ja verkon ripeän kasvun vuoksi. Samalla turvataan häiriötön lämmönjakelu vuoden kylmimpinä aikoina ja mahdollisissa vikatilanteissa. Kaukolämmön jakeluhäiriöt ovat Raumalla harvinaisia. Vikoja oli viime vuonna viisi, mutta niistä ei aiheutunut lämmönjakelun keskeytystä asiakkaille. Suunniteltuja työkeskeytyksiä oli 12 kappaletta.

Lämmön hintataso oli viime vuonna 14 prosenttia alle valtakunnallisen keskiarvon. Kaukolämmön hinta pysyi samana koko vuoden. Kaukolämpö onkin Raumalla erittäin kilpailukykyinen lämmitysvaihtoehto kaupunkialueella.

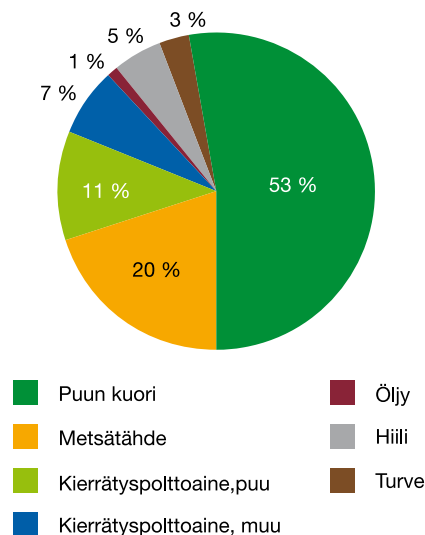
Kaukolämmön myynti, GWh



Kaukolämpöverkon rakentaminen, km



Kaukolämmön tuotannon polttoaineet 2009

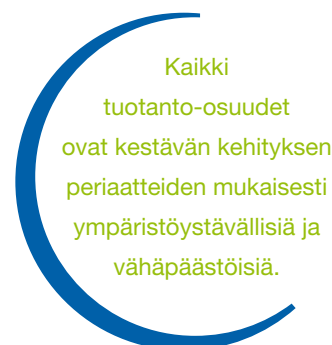


## Kaukolämmön tunnuslukuja

|                                   |     | 2009 | 2008 | 2007 |
|-----------------------------------|-----|------|------|------|
| Uusien liittymien määrä           | kpl | 47   | 111  | 70   |
| Asiakasmäärä yhteensä             | kpl | 1173 | 1126 | 1015 |
| Uusien liittymien liittymäteho    | kW  | 1398 | 4144 | 4064 |
| Asiakkaiden liittymäteho yhteensä | MW  | 154  | 153  | 149  |

# Tuotanto

Rauman Energia on viime vuosina pyrkinyt lisäämään oman tuotannon osuutta osallistamalla voimalaitosrakentamiseen eri puolilla Suomea. Tavoitteena on vähentää riippuvuutta pörssisähköstä ja varmistaa vakaa sähkön hankinta pitkällä aikavälillä. Rauman Energian strategiassa on tavoitteena saavuttaa tuotanto-omavaraisuus tällä vuosikymmenellä ja 50 prosentin omavaraisuus vuoteen 2013 mennessä.



## Rauman Energian tuotanto-osuudet

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rauman Voima Oy</b>  | Rauman Energia omistaa Rauman Voimasta 28 prosenttia ja se tuottaa yhtiölle kaukolämpöä ja sähköä. Laitoksen pääpolttoaineita ovat kuori, biolietteet ja hakkuutähteet, kuten oksat, latvukset ja kannot sekä kierrätyspolttoaineet. Lisäpolttoaineena käytetään turvetta, hiiltä ja käynnistys- ja varapolttoaineena käytetään öljyä. |
| <b>Propel Voima Oy</b>  | Rauman Energia on osakkaana Propel Voima Oy:ssä, joka omistaa kaksi 1,3 megawatin tuulivoimalaa Uudessakaupungissa. Rauman Energia omistaa 20 % yrityksestä.                                                                                                                                                                           |
| <b>Tornion Voima Oy</b> | EPV Energia Oy:n kautta Rauman Energialla on pieni teho-osuus Tornion Voiman yhteistuotanto CHP-voimalaitoksesta.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kemi/Ajos</b>        | Rauman Energia on tuulivoimaosakkaana pienellä osuudella Kemi-Ajoksen tuulipuistossa EPV Energia Oy:n kautta. Ajoksen tuulipuisto on 30 MW:n (3x10 MW) tehollaan Suomen suurin tuulipuisto.                                                                                                                                            |

## Rakenteilla tai valmisteluvaiheessa olevat hankkeet

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jyväskylän Voima Oy</b> | Rauman Energia on osakkaana viiden megawatin osuudella Jyväskylässä rakenteilla olevasta Jyväskylän Voima Oy:n Keljonlahden voimalaitoksesta. Biovoimalaitos valmistuu vuonna 2010. Laitos hyödyntää modernia CHP- eli yhteistuotantoteknologiaa, jossa tuotetaan ympäristöystävällisesti samassa prosessissa lämpöä ja sähköä. Keljonlahden voimalaitos hyödyntää polttoaineinaan kotimaisia bioenergiavaroja, puuta ja turvetta. |
| <b>Rajakiiri/Röyttä</b>    | Rauman Energia on tuulivoimaosakkaana pienellä osuudella Rajakiirin Puuska-hankkeessa EPV Energia Oy:n kautta. Tuulipuistoprojekti sijaitsee Tornion Röyttäessä ja sen suunniteltu koko on 8 tuulivoimalaa. Tuulipuisto aloittaa tuotannon 2011 alussa.                                                                                                                                                                            |
| <b>Olkiluoto 3</b>         | Rauman Energia saa neljän megawatin teho-osuuden Eurajoen Olkiluotoon valmistuvasta Teollisuuden Voiman uudesta ydinvoimalasta, jonka tuotannon arvioidaan alkavan vuonna 2012. Yhtiö on mukana hankkeessa EPV Energia Oy:n kautta.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Fennovoima Oy</b>       | Rauman Energia on vuonna 2007 perustetun Fennovoima Oy:n perustajaosakkaita. Fennovoimasta 66 prosentin osuuden omistaa Voimaosakeyhtiö SF, johon Rauman Energian lisäksi kuuluu muita alueellisia ja paikallisia energiayhtiöitä sekä suomalaisia teollisuuden, kaupan ja palvelualan yrityksiä. Fennovoiman tavoitteena on rakentaa Suomeen uusi ydinvoimala, jonka tuotannon tavoitellaan käynnistyvän 2020.                    |

## Lisää tuulivoimaa

Rauman Energia tutkii tuulivoimatuotannon lisäämismahdollisuuksia osakkuusyhtiönsä Propel Voiman kautta. Selvitetäviä kohteita sijaitsee Rauman lähialueilla Uudessakaupungissa ja Pyhärannassa. Lisäksi tutkitaan osallistumista Oulunsalo-Hailuoto tuulivoimapuistohankkeeseen, jossa alueelle kaavaillaan 50-70 kolmen megawatin kokoluokkaa olevaa tuulivoimalaa.

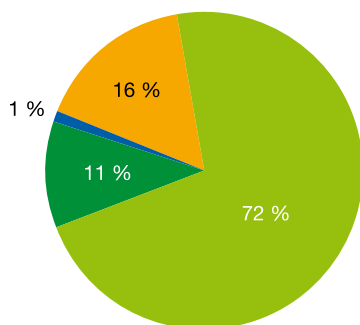
## Tuotanto-osuuksilla hankittu energia

Tuotanto-osuuksista saatiin sähköä v. 2009 yhteensä 103,1 GWh, mikä on 18,4% enemmän kuin vuonna 2008. Sertifioidun vihreän sähkön ja tuulienergialla tuotetun sähkön osuus oli 74,7 GWh eli 72 %.

Vuosi 2009 oli Rauman Voiman kolmas kokonainen toimintavuosi. Rauman Energian osuus tuotetusta sähköstä oli 101,6 GWh, joka oli 18,8 % enemmän kuin vuonna 2008. Suurempi tuotantomäärä johtui lisääntyneestä kaukolämmön tuotannosta, joka vaikuttaa CHP-laitoksessa eli sähkön ja lämmön yhteistuotantolaitoksessa sähköntuotannon määrään. Myös voimalaitoksen vähäisempi höyryntuotanto metsäteollisuuden tarpeisiin lisäsi Rauman Energian osuutta sähkön tuotannossa.

Rauman Energian osuus Propel Voiman ja Ajoksen tuulipuiston tuotannosta oli yhteensä 0,76 GWh, mikä oli 12 % pienempi kuin vuonna 2008. Tuotantomäärän pieneneminen johtui heikoista tuuliolosuhteista. Rauman Energian tuulituotanto-osuus myydään Lännen Omavoiman kautta.

### Sähkön hankinnan tuotantorakenne 2009



- Sertifioitu vihreä sähkö
- Muut biopolttoaineet
- Tuulivoima
- Fossiiliset polttoaineet



### Sähkön hankinta

2009

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Rauman Voima        | 101 GWh |
| Propel Voima        | 1 GWh   |
| Tornion Voima       | 1 GWh   |
| Ajoksen tuulipuisto | < 1 GWh |

## Yhteiskuntavastuu

Rauman Energian yhteiskuntavastuu muodostuu kolmesta pilarista: taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristöön liittyvästä vastuusta.

Yhteiskuntavastuu on yhtiön arvoihin ja strategiaan tavoitteisiin perustuvaa pitkäjänteistä toimintaa. Tärkein tehtävämme on turvata laadukkaita ja häiriöttömiä energiapalveluita asiakkaillemme.

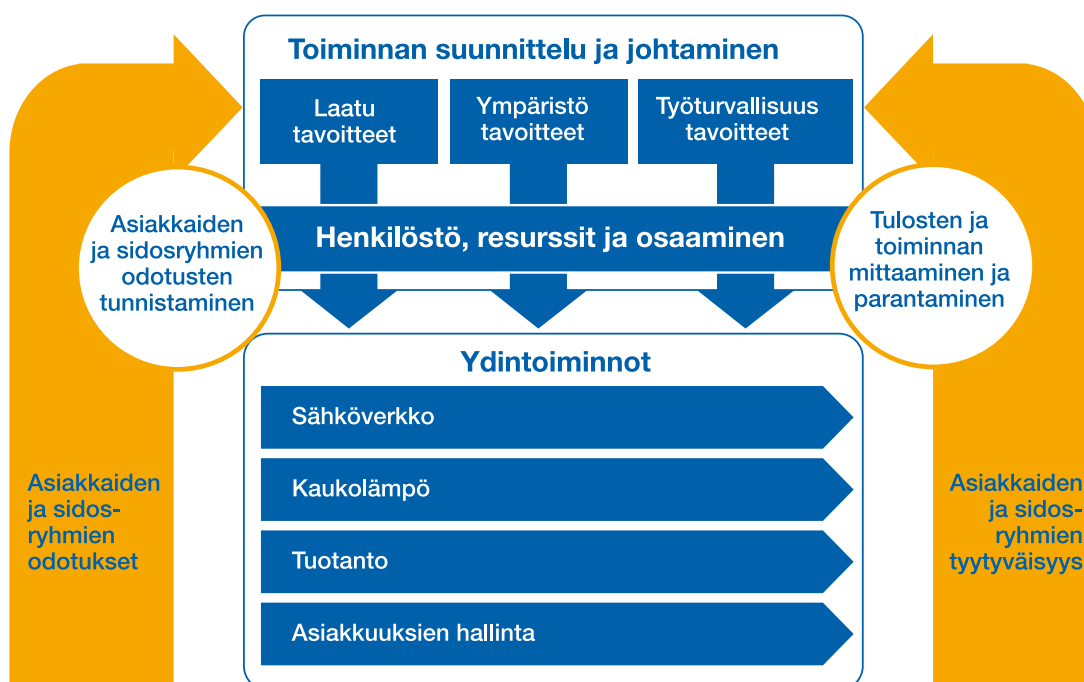
Omistajillemme tuotamme taloudellista lisäarvoa kannattavalla kasvulla ja kustannustehokkaalla toiminnalla. Energiantuotannossa investointeja ohjaavat ympäristö- ja ilmastotavoitteet.

Henkilöstön hyvinvointiin ja osaamiseen kiinnitämme erityistä huomiota. Henkilökunta on sitoutunut noudattamaan työturvallisuus- ja ympäristönsuojeluohjeita laatujärjestelmän mukaisesti.

Rauman Energia noudattaa hyvää hallintotapaa ja pyrkii avoimeen ja aktiiviseen vuorovaikutukseen kaikkien sidosryhmiensä kanssa.



### Yhteiskuntavastuu toimintajärjestelmässä:



## Ympäristövastuu

Vuoden 2009 merkittävimmät panostukset ympäristöasioissa suunnattiin energiasäästöneuvontaan. Voimatori-yhteistyönä laadittiin uusi esitysaineisto energiasäästöstä kotitalouksissa. Uusi esitysaineisto oli esillä energiasäästöviikon tapahtumissa ja muissa yleisötilaisuuksissa.

Energiasäästöviikon päätapahtuma toteutettiin yhteistyössä Rauman kirjaston kanssa. Kirjastossa oli esillä energiasäästöön liittyvää kirjallisuutta ja aineistoa ja Rauman Energia piti yleisöluentoja kirjaston tiloissa ja jakoi asiakkaille informaatiota energiasäästöstä. Rauman 2-luokkalaisille jaettiin perinteinen 2-luokan oppilaille suunniteltu energiasäästöön liittyvä tietopaketti. Keväällä otimme osaa maailmanlaajuisen Earth Hour tapahtumaan haastamalla asiakkaamme kampanjaan ja sammuttamalla kaikki valot omassa kiinteistössämme.



Oman toiminnan energiatehokkuutta parannettiin kiinteistön energiakatselmuksella. Energiakatselmuksessa selvitettiin kiinteistömme LVI- ja sähkötekniisten järjestelmien energian ja vedenkäytön nykytila sekä mahdollisuudet pienentää lämmön, sähkön ja veden kulutusta ja kustannuksia.

Sähköntuotannossa ympäristövaikutusten vähentämiseksi lähdimme mukaan useaan tuulivoimaselvitykseen. Näiden

selvitysten myötä meillä on mahdollisuus osallistua tuulivoimatuotantoon, mikäli hankkeet osoittautuvat kannattaviksi ja toteuttamiskelpoisiksi.

Kaukolämmön tuotannosta 99,6 % saatiin Rauman Voimalta. Oman öljyllä tuotetun lämmön osuus oli vain 0,4 %. Myydystä kaukolämmöstä 84 % tuotettiin uusiutuvilla biopolttoaineilla.

Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti olemme tunnistanee toimintamme ympäristövaikutukset ja lakisääteiset vaatimukset ja otamme ne huomioon kaikessa toiminnassamme. Rauman Energian toiminnassa merkittävimmät ympäristönäkökohdat liittyvät energian tuotannossa tehtyihin polttoainevalintoihin.

1. Energian tuotannossa ja hankinnassa pyritään löytämään tuotantomuotoja, jotka ovat myös ympäristön kannalta edullisia.
2. Sähkö- ja lämpöverkkotoiminnassa verkkojen sijoittamisessa ja teknisiä ratkaisuja valittaessa otetaan huomioon verkkojen ympäristövaikutukset.
3. Verkkojen rakennus- ja kunnossapitotöiden hallinnassa huomioidaan työmaiden asianmukainen merkintä, liikenteenohjaus ja ympäristön siisteys.
4. Aktiivisella asiakasneuvonnalla neuvomme asiakkaita energiansäästöasioissa ja energiankäytön tehostamisessa.



## Energiantuotannon CO<sub>2</sub> -päästöt 2009

|                                                 |       |       |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| Sähköntuotannon CO <sub>2</sub> -päästöt        | 8409  | t     |
| Sähköntuotannon CO <sub>2</sub> -ominaispäästöt | 81,6  | g/kWh |
| Kaukolämmön CO <sub>2</sub> -päästöt            | 24982 | t     |
| Kaukolämmön CO <sub>2</sub> -ominaispäästöt     | 90,7  | g/kWh |

## Sosiaalinen vastuu

Rauman Energian toiminta koskettaa kaikkia raumalaisia ja suurta joukkoa muita sidosryhmiä. Tuloksellinen toiminta edellyttää jatkuvaa yhteistyötä ja vuorovaikutusta sidosryhmien kanssa. Sujuva ja osaava asiakaspalvelu on päivittäisen toiminnan kulmakivi. Rauman Energian asiakaspalvelussa hoidetaan myös alueen yhteistyö-yhtiöiden 40 000 asiakkaan palveluita.

### Rauman Energian keskeiset sidosryhmät ja vuorovaikutus

|                                      |                                                                                                              |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yksityiset asiakkaat                 | Asiakaslehti, www-sivut, tapahtumat, asiakastytytyväisyyskyselyt                                             |
| Kansalaisjärjestöt                   | Energiatohokkuusesitykset, neuvonta                                                                          |
| Yritysassakkaat                      | Henkilökohtaiset tapaamiset, tilaisuudet, online-palvelut                                                    |
| Henkilöstö                           | Yhteistyöryhmä, kehitysfoorumi, Kelmukulmat, Salama Sanomat, tapahtumat, tulospalkkio, henkilöstötutkimukset |
| Omistaja                             | Säännöllinen yhteydenpito, kokoukset, strategiapäivät                                                        |
| Kaupungin tekninen virasto           | Yhteydenpito kaavoitukseen ja kunnallistekniikan rakentamiseen                                               |
| Tavaroiden ja palvelujen toimittajat | Palaverit, sopimukset, työmaakokoukset                                                                       |
| Viranomaiset                         | Yhteistyö ja osallistuminen                                                                                  |
| Alan järjestöt                       | Yhteistyö, osallistuminen kehityshankkeisiin                                                                 |
| Osakkuusyritykset                    | Säännöllinen yhteydenpito, kokoukset, strategiapäivät                                                        |
| Oppilaitokset                        | Koululaisyhteistyö 2. luokkien kanssa                                                                        |
| Media                                | Lehdistötiedotteet ja säännölliset tapaamiset                                                                |

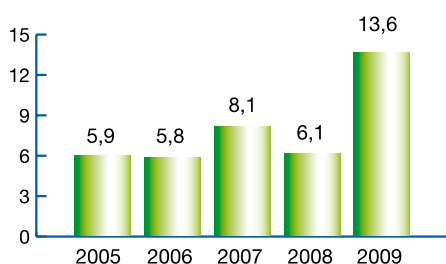
### Henkilöstö

Motivoitunut, osaava ja työssä hyvin viihtyvä henkilöstö luovat edellytykset menestykselle toiminnalle. Henkilöstön tyytyväisyyskysely toteutettiin joulukuussa. Vastaavanlaiset kyselyt on tehty myös vuosina 2006 ja 2008. Kyselyn tulos oli viime vuonna kokonaisindeksinä 71,4. Vuonna 2008 tulos oli 66,6, joten kehitys on ollut myönteistä. Tulokset ovat hyvällä tasolla verrattuna suomalaisista yrityksistä kerättyyn vertailuaineistoon, jonka indeksi on 62,3.

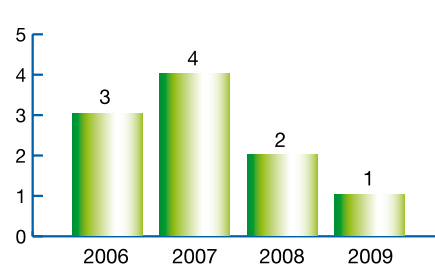
Kehityskeskustelut ovat vakiintunutta toimintaa ja tärkeä osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Kehityskeskustelut käydään vuosittain koko henkilöstön kanssa. Kehityskeskusteluissa keskustellaan kuluneen vuoden tavoitteiden toteutumisesta, annetaan palautetta puolin ja toisin sekä käydään läpi tulevan vuoden tavoitteet.

Koko henkilöstö on tulospalkkion piirissä. Tulospalkkiotavoitteet asetetaan vuosittain ja ne muodostuvat yhtiön toiminnan kehittämistavoitteista, asiakastytytyväisyydestä ja taloudellisesta onnistumisesta.

Sairauspoissaolot pv/hlö/vuosi



Työtapaturmat kpl/vuosi



Henkilöstön kehittämiseen panostettiin aikaisempia vuosia enemmän ja koulutuspäiviä kertyi keskimäärin 6,7 päivää henkeä kohden. Lisäystä edelliseen vuoteen on 2,9 päivää. Pitkänajan tavoitteena on käyttää henkilöstön kehittämiseen vuosittain vähintään viisi koulutuspäivää henkeä kohden. Kehittämisen painopisteenä oli aloitteellisuuden lisääminen ja koko henkilöstön saaminen mukaan toiminnan kehittämiseen.

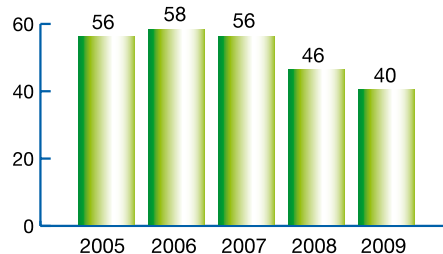
Keväällä pidetyissä kehityspajoissa opiskeltiin aloitteellisuuden ja jatkuvan parantamisen perusteita ja luotiin yhteisiä toimintamalleja uudenlaisen aloitetoiminnan kehittämiseksi. Kehityspajojen tuloksena otettiin käyttöön vuorovaikutteinen keskustelufoorumi intrassa. Foorumilla koko henkilöstö pääsee osallistumaan ja tuomaan esiin omia kehitysideoita sekä myös kommentoimaan ja edelleen kehittämään toisten ideoita.

Muut keskeiset henkilöstön kehittämisen painopistealueet olivat energiatehokkuus- ja asiakaspalveluosaaminen. Molemmilla osa-alueilla aloitettiin säännölliset koulutukset, joita jatketaan tulevana vuosina.

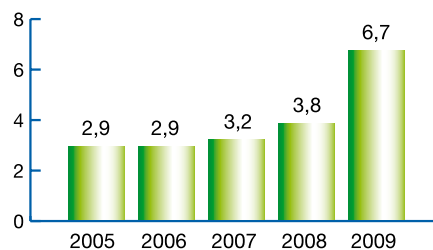
Yhtiön strategiatyötä jatkettiin syksyllä yksikötasolla ja yhtiötason strategiset tavoitteet vietiin yksikötason tavoitteiksi. Yksikötason tavoitteiden ja vuoden 2010 toimintasuunnitelman laadintaan osallistui koko henkilöstö. Tavoitteena on että jokainen työntekijä ymmärtää roolinsa strategian toteuttamisessa.

Työtapaturmien määrä väheni entisestään, mutta keskimääräinen sairauspoissaolopäivien määrä kasvoi muutamien pitkien sairauslomien vuoksi. Yhtiön palveluksessa oli vuoden päättyessä 39 kokopäiväistä henkilöä. Henkilöstön keski-ikä oli tilikauden päättyessä 45,3 vuotta.

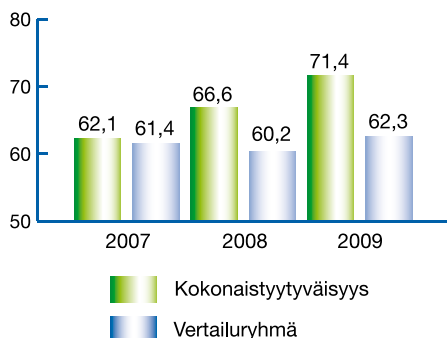
Vakituinen henkilöstö



Koulutuspäiviä/hlö



Henkilöstön työtyytyväisyysindeksi



## Asiakkaat

Rauman Energia tuottaa raumalaisille asiakkailleen kaukolämpö- ja sähkönsiirtopalveluja mahdollisimman tehokkaasti, kilpailukykyisesti ja ympäristöystävällisesti. Yhtiön asiakaspalvelu Kairakadulla vastaa lisäksi Lännen Omavoima Oy:n asiakaspalvelusta. Asioinnin helpottamiseksi käytössä on yksi yhteinen palvelunumero 02 880 0880. Asiakkaille halutaan tarjota koko henkilökunnan voimin asiakkaiden odotukset ylittävää palvelua. Lisäarvoa palveluun tuo energiansäästöneuvonta, johon koko henkilökuntaa on koulutettu.

**Kannustamme asiakkaita energiansäästöön lainaamalla maksutta kulutusmittaria ja rakennuksen lämpövuodot havaitsevaa digitaalista lämpömittaria. Syksyllä jaoimme asiakaslehden mukana Tee se itse –kotikatselmuksen, jonka perusteella voi selvittää omaa kulutustaan ja verrata sitä muihin. Kotisivuilla on runsaasti energiansäästötietoa sekä laskureita, joilla voi myös arvioida sähkön kulutusta.**

Asiakkaat voivat hoitaa useimmat sähkön ja kaukolämpöön liittyvät asiat verkossa mihin vuorokauden aikaan tahansa, lisäksi toimistoaikana käytävissä on Palveluchat. Vikatilanteissa asiakkaita on palvellut lokakuusta lähtien reaaliaikainen www-karttapalvelu, josta häiriöalueiden lisäksi näkyvät myös mahdolliset työkeskeytykset. Syksyllä otettiin käyttöön myös uusi vikapalvelunumero 020 606 133, jossa nauhoitettu häiriötiedote kertoo häiriöalueet. Soittajalla saa tarvittaessa myös yhteyden päivystykseen, mikäli hänellä on vikapaikkaan liittyvää tietoa. Uusi vikanumero pystyy palvelemaan samanaikaisesti suuria puhelumääriä.

Rauman Energian, Lännen Omavoiman ja Vakka-Suomen Voiman yhteinen asiakaslehti Omaa Voimaa ilmestyy neljä kertaa vuodessa ja se jaetaan joka kotiin. Asiakastapaamisten ja www-palvelujen lisäksi asiakkaita tavataan säännöllisesti erilaisissa tapahtumissa. Keväällä järjestettiin perinteinen rakentajilta ja syksyllä uusille kaukolämpöasiakkaille Säätoilta.

Energiansäästöviikon tapahtumissa yhteistyökumppanina oli kaupunginkirjasto.



Asiakastytytyväisyyttä tutkitaan vuosittain energiayhtiöiden palvelututkimuksessa ja Voimatori.-ketjun puhelinpalvelututkimuksessa. Tulos heikkeni vähän vuodesta 2008. Kouluarvosanana tulos oli kuitenkin tyydyttävä 8,1. Parhaiten olemme onnistuneet palvelujemme tavoitettavuudessa. Sähkölaskun epäselvyys ja sähkönjakelun häiriöt ovat asioita, joihin asiakkaamme odottavat parannusta. Edellisiin kyselyihin verrattuna asiakkaiden odotukset ovat eniten kasvaneet energiasäästöneuvonnan osalta. Tähän asiaan olemme panostaneet aikaisempaa enemmän ja se on jatkossakin asiakaspalvelumme tärkeä painopistealue.







## Taloudellinen vastuu

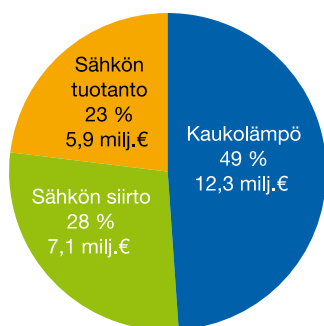
Rauman Energian vastuulla on hoitaa hyvin liiketoimintaansa ja kasvattaa omistaja-arvoa. Kannattavuudesta huolehtiminen mahdollistaa myös yhtiön toiminnan jatkuvan kehittämisen.

Rauman Energian liikevaihto oli 25,6 miljoonaa euroa. Liikevaihdon lähes 22 prosentin pudotus aiheutui sähkökaupan siirtymisestä vuoden 2009 alussa Lännen Omavoima Oy:lle. Liikevaihdon laskusta huolimatta yhtiön kannattavuus parani selkeästi edellisestä vuodesta. Liikevoitto oli 22,4 % (14,8 %) liikevaihdosta. Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 4,6 miljoonaa euroa ja sijoitetun pääoman tuotto 12,4 %.

Investoinnit käyttöomaisuuteen olivat 2,7 miljoonaa euroa. Sijoituksiin käytettiin 1,4 miljoonaa euroa, joista merkittävin oli Lännen Omavoima Oy. Ennätysmäisen korkealla tasolla jo monta vuotta olleet käyttöomaisuusinvestoinnit alenivat merkittävästi. Tulevina vuosina sähköverkon investointitaso kuitenkin kasvaa sähkömittareiden etäluentaan siirtymisen vuoksi. Kaukolämmössä investointitaso laskee, koska merkittäviä uusia rakennuskohteita ei ole näköpiirissä.



### Liikevaihdon jakautuminen vuonna 2009

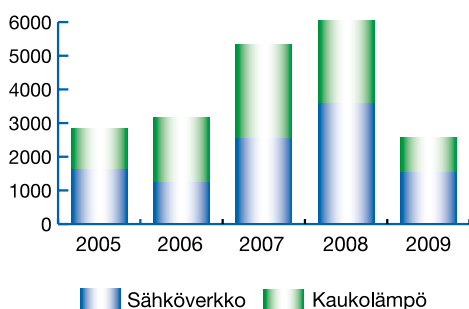


Toiminnan taloudelliset hyödyt jäävät pääosin omalle alueelle. Yhtiön maksamat palkat olivat viime vuonna 1,8 miljoonaa euroa. Tavarain ja palvelujen toimittajia oli vuonna 2009 noin 150 ja hankintojen arvo oli sähkön ja lämmön hankinnan kanssa 15,4 miljoonaa euroa. Hankinnoissa ja tarjouskyselyissä noudatetaan lakeja ja yhtiön hankintaohjetta.

Rauman Energia sponsoroi yhdessä Lännen Omavoiman kanssa paikallista urheilu- ja kulttuurielämää mm. ostamalla henkilökunnalle lippuja tilaisuuksiin. Erityisenä painopisteenä on lasten ja nuorten urheiluharrastus. Avustettavat kohteet ovat Rauman Energian arvomaailman mukaisia.

Yhtiön koko osakekannan omistaa Rauman kaupunki. Rauman Energia maksoi omistajalle lyhennyksiä ja korkoja vuonna 2009 yhteensä yli 1,5 miljoonaa euroa.

### Investoinnit käyttöomaisuuteen, 1000 €



# Tuloslaskelma ja tase

## Tuloslaskelma

1.1. - 31.12.2009

1.1. - 31.12.2008

|                                                   |                   |                   |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>LIKEVAIHTO</b>                                 | <b>25 615 310</b> | <b>32 699 280</b> |
| Valmistus omaan käyttöön                          | 165 508           | 4 822 112         |
| Liiketoiminnan muut tuotot                        | 467 424           | 152 096           |
| Materiaalit ja palvelut                           | 14 144 647        | 26 199 215        |
| Henkilöstökulut                                   | 2 297 879         | 2 559 167         |
| Suunnitelman mukaiset poistot                     | 2 810 770         | 2 514 974         |
| Liiketoiminnan muut kulut                         | 1 294 222         | 1 573 066         |
| <b>LIKEVOITTO</b>                                 | <b>5 700 722</b>  | <b>4 827 066</b>  |
| Rahoitustuotot ja -kulut                          | -1 176 327        | -1 292 613        |
| <b>VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b> | <b>4 524 396</b>  | <b>3 534 453</b>  |
| Poistoeron lisäys(-)/vähennys(+)                  | -1 855 510        | -2 412 507        |
| Tuloverot                                         | -694 411          | -292 849          |
| <b>TILIKAUDEN VOITTO</b>                          | <b>1 974 474</b>  | <b>829 097</b>    |

## Tase vastaavaa

31.12.2009

31.12.2008

|                            |                   |                   |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>   |                   |                   |
| Aineettomat hyödykkeet     | 326 048           | 431 600           |
| Aineelliset hyödykkeet     | 36 896 265        | 36 871 837        |
| Sijoitukset                | 12 848 147        | 11 494 631        |
| <b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b> |                   |                   |
| Vaihto-omaisuus            | 391 928           | 258 806           |
| Pitkäaikaiset saamiset     | 580 161           | 583 769           |
| Lyhytaikaiset saamiset     | 4 965 353         | 3 967 212         |
| Rahat ja pankkisaamiset    | 631 456           | 2 844 666         |
|                            | <b>56 639 358</b> | <b>56 452 520</b> |

## Tase vastattavaa

|                                                      |                   |                   |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>OMA PÄÄOMA</b>                                    |                   |                   |
| Osakepääoma                                          | 1 681 879         | 1 681 879         |
| Ylikurssirahasto                                     | 4 150 681         | 4 150 681         |
| Edellisten tilikausien voitto                        | 3 126 657         | 2 297 560         |
| Tilikauden voitto                                    | 1 974 474         | 829 097           |
|                                                      | 10 933 692        | 8 959 217         |
| Tilinpäätössiirtojen kertymä                         | 10 031 557        | 8 176 046         |
| <b>VIERAS PÄÄOMA</b>                                 |                   |                   |
| Pitkäaikaiset, ml. palautuskelpoiset liittymismaksut | 26 979 804        | 27 077 668        |
| Lyhytaikaiset                                        | 8 694 306         | 12 239 588        |
|                                                      | <b>56 639 358</b> | <b>56 452 520</b> |



## Vuoden 2009 tapahtumia

- Asiakaslehti uudistui vuoden alussa ja sai samalla uuden nimen: Omaa Voimaa.
- Rakentajaillassa 26.3. perehdyttiin mm. matalaenergiarakentamiseen.
- Fennovoima-hanketta esiteltiin toimittajille 6.4.
- Voimatori-yhtiöiden henkilöstö kokoontui Raumalle Voimatorstaihin 27. – 28.8.
- Energiansäästöviikolla oli näyttely ja luentoja pääkirjastossa.
- Lokakuussa otettiin käyttöön www-pohjainen karttapalvelu, josta asiakkaat näkevät työkeskeytykset ja mahdolliset häiriöt.
- Rauman Energia oli yksi kolmesta Energiateollisuus ry:n Reilu kaukolämpöpyritys -palkinnon saajista 9.12.





Rauman Energia Oy  
Kairakatu 4, 26100 Rauma  
puh. (02) 837 781  
[www.raumanenergia.fi](http://www.raumanenergia.fi)