



***Rauman
Energian vuosi
2014***

Strategia 2016



Keskeiset kehittämishankkeet strategian toteuttamiseksi 2014

Strateginen painopiste	Tuotanto-omavaraisuuden kasvattaminen	Verkko-omaisuus kunnossa	Alan paras palvelu	Operatiivinen erinomaisuus
Toteutetut kehityshankkeet	Fennovoima-hankkeen uusi periaatepäätös hyväksyttiin eduskunnassa	Sähköverkon kehittämissuunnitelman laadinta verkon käyttövarmuuden parantamiseksi	Uusi asiakastietojärjestelmä, joka mahdollistaa paremman palvelun	Sähköverkon varautumissuunnitelman päivitys ja kehittämissuunnitelman laadinta
	EPV Torkkolan tuulivoimahankkeen rakentaminen Vähäsäkyrössä aloitettiin	Sähköverkon etäluentaprojekti saatiin päätökseen ja kaikki asiakkaat ovat nyt etäluennan piirissä	Oma Online -palvelu kulutustietojen seuraukseen	Prosessimaista toimintamallia vietiin eteenpäin yhdessä VSV:n kanssa nimeämällä yhteiset prosessit ja niille vastuuhenkilöt
	Rauman Biovoimassa investointiin kierrätyspolttoaineiden vastaanotto- ja käsittelylaitteistoihin	Toteutettiin diplomityönä uusi menetelmä lämpöasiakkaiden mittaustiedon analysointiin ja tilausvesivirran laskentaan	Rakennettiin ensimmäiset sähköauton latauspisteet Raumalle	Uusi yhteinen INTRANET-VSV:n kanssa otettiin käyttöön

Sisältö

Strategia.....	2	Kaukolämpö	8
Energiavuosi 2014	3	Tuotanto	10
Asiakkaidemme hyödyksi	4	Asiakaspalvelu	12
Talous.....	5	Henkilöstö.....	13
Sähköverkko.....	6	Tuloslaskelma ja tase	14

Toimitusjohtajan katsaus

Energiavuosi 2014

MARKO HAAPALA

Taantuman vaikutukset näkyivät

Pitkittynyt talouden taantuma ja toinen peräkkäinen lämmin vuosi näkyivät Rauman Energian toiminnassa. Sähkön siirto laski edellisvuodesta kaksi prosenttia ja lämmönmyynti yli kolme prosenttia. Erityisesti sähkön tuotanto kärsi sähkön heikosta markkinahinnasta. Yhtiön liikevaihto oli 26,6 miljoonaa euroa, jossa oli laskua edellisvuodesta 2,7 prosenttia.

Kehittämishankkeissa vuosi 2014 jäi Rauman Energiassa osittain väli vuodeksi. Merkittävin uudistus koski asiakastietojärjestelmää, joka otettiin käyttöön yhdessä Lännen Omavoiman ja Vakka-Suomen Voiman kanssa. Lisäksi valmisteltiin yhteistä prosessiorganisaatiota, jossa kumppaniyhtiönä on mukana myös Vertek. Yhteisenä tavoitteenamme on entistä saumattomampi yhteistyö, joka hyödyttää myös asiakkaitamme. Näin saamme paremmat resurssit mm. tekniseen asiakaspalveluun.

Sähköverkon investointeihin käytimme viime vuonna 3,5 miljoonaa euroa. Jatkoimme säävarman sähköverkon rakentamista, niin että koko sähköverkosta jo 67 prosenttia on maakaapeloitu. Maakaapelin osuus on kasvanut 20 prosentilla kahdeksassa vuodessa. Suuritiöinen etämittariprojekti saatiin viime vuonna päätökseen. Hyvin sujunut koekäyttövaihe päättyi vuoden vaihteessa. Uusien online-palvelujen ansiosta asiakkaat voivat seurata tunnin tarkkuudella omaa sähkönkulutustaan.

Kaukolämmön investointeihin käytettiin lähes 1,5 miljoonaa euroa.

Kappelinluhdan matalalämpöalueen II-vaiheen saneeraus valmistui syksyllä. Koko neljän vuoden saneerausurakka saadaan päätökseen vuonna 2017. Saimme yli 99 prosenttia lämmöstä Rauman Biovoiman voimalaitokselta. Rauman kaukolämpö kilpailee maan vihreimmän kaukolämmön tittelistä.

Tavoitteenamme on pitkään ollut tuotanto-omavaraisuus. Fennovoiman ydinvoimahankkeen lisäksi olemme mukana tuulivoimahankkeissa mm. Torniossa ja Vähäsäkyrössä. Eduskunta hyväksyi Fennovoiman periaatepäätöstä koskeneen täydennyshakemuksen joulukuussa. Valtioneuvosto edellytti, että yhtiö jättää rakentamislupahakemuksen kuluvaan vuoden kesäkuun loppuun mennessä. Tulevan laitoksen suunnittelu ja lupahakemuksen valmistelu ovat käynnissä yhdessä laitostoitettajan Rusatom Overseasin kanssa. Rauman Energialla on 20 megawatin teho-osuus laitoksesta.

Energia-alan huolena on Suomen oma tuotantokapasiteetti, joka pysyy rakenteellisesti alijäämäisenä. Olkiluoto 3 ja Fennovoiman ydinvoimala eivät ratkaisevasti paranna tilannetta, sillä vanhoja voimalaitoksia on poistumassa tuotannosta huomattava määrä. Pitkäjänteinen energiapolitiikka edellyttäisi, ettei energiaveroja korotettaisi tulevina vuosina. Myös eri tuotantomuotojen tukipolitiikka kaipaisi selkeyttä ja ennustettavuutta, sillä nykyisessä markkinatilanteessa vain tuetut investoinnit kannattavat.

Asiakkaidemme hyödyksi

Lisää sähköisiä palveluja

Otimme tammikuussa käyttöön uuden asiakastietojärjestelmän, joka mahdollistaa monipuoliset sähköiset palvelut. OMA Raportin lisäksi verkkosivuille on käytössä OMA Online- palvelu, jossa voi kulutustietojen seuraamisen lisäksi tehdä mm. muuttoilmoitukset ja sopimukset.

Häiriökartta palvelee 24/7

Verkkosivuillamme toimiva reaaliaikainen häiriökartta uudistettiin. Karttapohjalta näkyvät vikakeskeytykset sekä tilanteen kehitysvian aikana. Myös suunnitellut työkeskeytykset näkyvät kartalla aikaisempaa selkeämmin.

Johtokadut pidetään kunnossa

Helikopteri pörräsi eri puolilla verkkoaluetta keväällä. Johtokatuja raivattiin Sorkassa, Tiilivuorella, Kaarolla ja Paloahteella. Helikopteriraivauksen avulla voidaan vähentää merkittävästi myrskyistä ja tykkylumesta linjoille aiheutuvia häiriöitä sähköverkossa.

Kappelinluhdan energiaremontti jatkuu

Kappelinluhdan vanhentuneen matalalämpöjärjestelmän saneeraus jatkettiin Peuratiellä, Mäyräpolulla ja Kärppätiellä. Omakotiasukille uudet kaukolämpölaitteet merkitsevät tuntuva energiansäästöä sähkövaraajien jäädessä historiaan.

Sähköauton lataus onnistuu

ABC Kortelaan avattiin kesällä sähköautojen Virtapiste, jossa on tarjolla pikalataus. Kairakadulle toimitalomme eteen saatiin syksyllä keskinopea latauspiste. Latauspisteiden valtakunnallinen yhteiskäyttö alkaa maaliskuussa 2015.



Talous

Yhtiön liikevaihto vuonna 2014 oli 26,7 miljoonaa euroa (2013: 27,3 miljoonaa euroa). Liikevaihto laski edellisvuodesta 2,7 prosenttia. Liikevoitto parani selvästi ja oli 17,5 prosenttia (8,6 prosenttia). Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 3,8 miljoonaa euroa (1,0 M€) ja sijoitetun pääoman tuotto 6,9 prosenttia (3,6 prosenttia).

Liiketoiminnoista sähkön siirto ja kaukolämpö tekivät selvästi edellisvuotta paremman tuloksen. Tuotantoyksikön tulos jäi niukasti tappiolliseksi sähkön alhaisen markkinahinnan vuoksi.

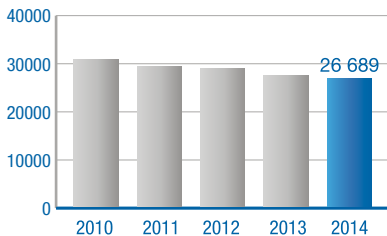
Rauman Energian investoinnit käyttöomaisuuteen olivat 6,8 miljoonaa euroa. Sähköverkkoon investoitiin 3,5 miljoonaa euroa ja kaukolämpöverkkoon lähes 1,5 miljoonaa euroa. Yhtiön maksamat palkat olivat 1,9 miljoonaa euroa. Omistajalle maksoimme lyhennyksiä ja korkoja lähes 2 miljoonaa euroa.

Omistajallemme Rauman kaupungille tuotamme taloudellista lisäarvoa kannattavalla kasvulla ja kustannustehokkaalla toiminnalla. Toiminnan taloudelliset hyödyt ovat merkittävät koko Rauman talousalueelle. Tavaroiden, palvelui-

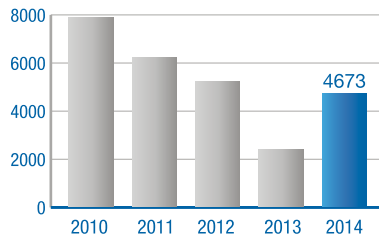
den ja energian hankintaan käytettiin yhteensä lähes 18 miljoonaa euroa.

Tuemme paikallista liikuntaa ja kulttuuria mainostamalla yhdessä Lännen Omavoiman kanssa. Myös energiansäästöviikon ym. tapahtumissa yhteistyökumppanina on Lännen Omavoima.

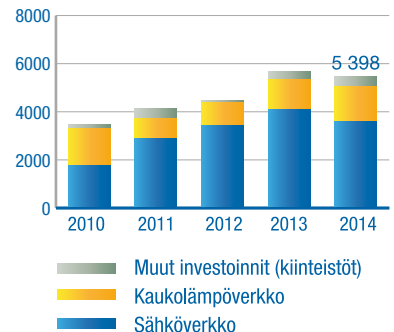
Liikevaihto, 1000 €



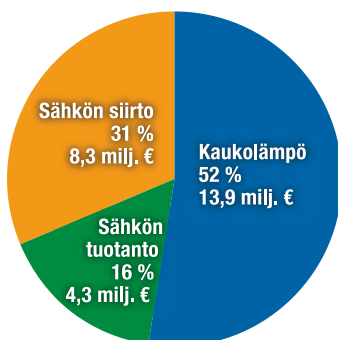
Liikevoitto, 1000 €



Investoinnit käyttöomaisuuteen, 1000 €



Liikevaihdon jakautuminen vuonna 2014



Tunnusluvut	2010	2011	2012	2013	2014
Liikevaihto, milj. €	30,7	29,2	28,8	27,3	26,7
Liikevoitto, milj. €	7,8	6,2	5,2	2,3	4,7
Tilikauden tulos, milj. €	4,0	3,0	2,7	0,1	1,4
Sijoitetun pääoman tuotto %	15	11	9	4	7
Omavaraisuusaste %	57	63	63	64	65
Kaukolämmön myynti GWh	316	267	293	266	258
Sähkön siirto, GWh	315	301	305	289	283
Sähkön tuotanto GWh	112	119	111	115	107

SÄHKÖVERKON STRATEGISET TAVOITTEET

Kilpailukykyiset hinnat

- Siirtohinnot alle maan keskiarvon
- Liiketoiminnan tuotto Energiaviraston määrittelemällä tasolla

Häiriötön sähkönjakelu

- Keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohti laskee tunnista puoleen tuntiin vuoteen 2020 mennessä

Säävarma sähköverkko

- Investoidaan verkko-omaisuuteen ja tehdään säävarma verkko vuoteen 2030 mennessä
- 20 kV kaapelointiaste nousee 70 %:iin vuoden 2016 loppuun mennessä.



Säävarma verkko laajeni jälleen

Sähköverkko

Jatkoimme säävarman sähköverkon rakentamista. Tavoitteenamme on nostaa maakaapelointiaste 70 prosenttiin vuoden 2016 loppuun mennessä. Investoimme sähköverkkoon kaikkiaan 3,5 miljoonaa euroa.

Satamassa uusimme Korkeakaran kyt-kinaseman. Uusi kevytrakenteinen asema kojeistoi vanhan, vuonna 1974 rakennetun aseman viereen. Kap- pelinluhdassa teimme kaukolämpösa- neerauksen yhteydessä kaapelointitöitä, lisäksi korvasimme Peuratien, Orava- polun ja Lotanpellon pylväsmuuntamot puistomuuntamoilla. Myös Varemäessä ja Itsenäisyydenkadulla vaihdoimme vanhat pylväsmuuntamot puistomuun- tamoksi. Papinhaassa siirsimme 110 kV:n voimalinja pois Metsotien varrelta. Uusi kaapeli vedettiin Hakunintien ja Luoteis- väylän reunassa Lidlin kohdalle. Voima- linjan siirto liittyi Luoteisväylän tuleviin liikennejärjestelyihin.

Etämittauksen saaminen täyteen tuo- tantokäyttöön oli vuoden 2014 suurin ponnistus. Tämän ansiosta saimme etä- valvontaan koko pienjänniteverkkomme, joka kattaa yli 600 km johtoa. Ennestään aktiivisen valvonnan piirissä oli 250 km:n pituinen keskijänniteverkko. Pienjännite- verkon hallinta eli ns. PiHa -ominaisuus oli merkittävä lisä mittausjärjestelmään.

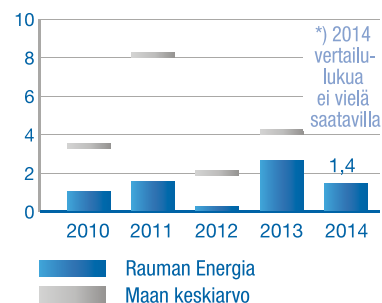
Ylitimme näin selvästi viranomaisvaati- mukset. Laskimme PiHan parantavan toi- mintaa, prosesseja ja asiakkaan palvelua niin merkittävästi, että sen toteuttaminen tässä vaiheessa oli kannattavaa. Tähän- astisen kokemuksen perusteella odotuk- set ovat jopa ylittyneet.

Häiriöttämän sähkönjakelun turvaami- seksi huollamme sähköverkkoa säännöl- lisesti vuosittain. Raivasimme pien- ja suurjänniteilmajohtokatuja Sorkassa, Tiilivuorella, Kaarolla ja Palohteella. Työ alkoi huhtikuussa ja jatkui vuoden lop- puun. Syksyllä apuna oli myös helikopteri, jota käytimme 20 kV:n ilmajohtoverkon reunapuuston raivauksessa.

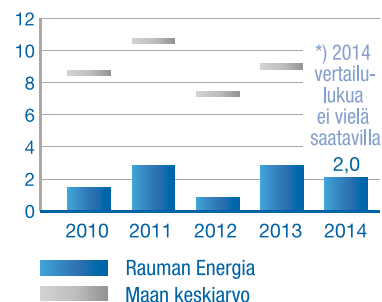
Alkuvuodesta paransimme häiriökartta- palvelua merkittävästi. Karttapohjalta näkyvät nyt vikakeskeytykset sekä tilan- teen kehitys vian aikana. Myös suunni- tellut työkeskeytykset näkyvät kartalla aikaisempaa selkeämmin.

Asiakasta kohden katkoja oli viime vuonna keskimäärin kaksi ja keskeytys- aika oli poikkeuksellisesti 1,42 tuntia. Vakavimman häiriön aiheutti Siikapulun muuntamon palo lokakuussa. Palo aihe- utti 1,5–3,5 tuntia kestäneen sähkökatkon yli 3000 asiakkaalle. Heinäkuun lopulla verkkoalueella oli useita lyhyitä sähkökat- koja, kun salama rikkoi kaksi muuntamo- a.

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (tuntia/vuodessa)



Asiakkaan keskimääräinen keskeytysten määrä (kpl/vuodessa)



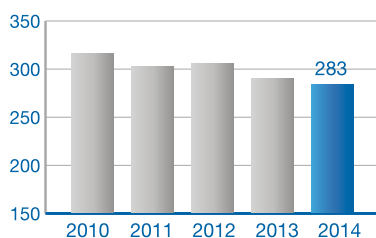


Palvelemme 24/7

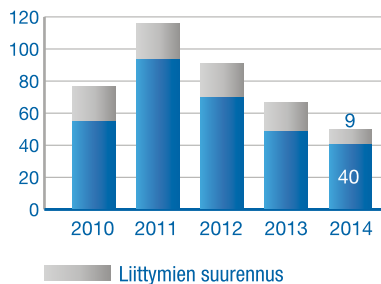
Häiriöistä helposti tietoa

Sähköverkon häiriöt ovat harmillisia ja onneksi harvinaisia. Silloin pyrimme varmistamaan nopean ja luotettavan tiedonkulun olipa vuorokauden aika mikä hyvänsä. Vikapalvelunumeromme 020 6066 133 sekä verkkosivujemme Häiriöinfon reaaliaikainen kartta palvelevat näissä tilanteissa. Asiakkaamme voivat ottaa käyttöön Katkovahti -tekstiviestipalvelun, jolla saa tiedon keskeytyksistä omassa käyttöpaikassa. Meidät löytää myös Facebookista.

Sähkön siirto, GWh



Uusien sähköliittymien lukumäärä



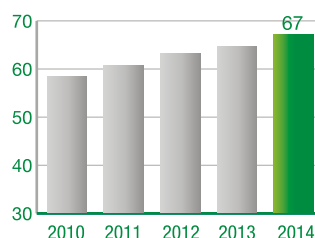
Tunnusluvut		2010	2011	2012	2013	2014
Siirtoasiakkaita	kpl	20040	20100	20 200	20 800	21 300
Sähköverkon kokonaispituus	km	929	957	968	961	971
Sähköverkon kaapelointiaste	%	58	60	63	64	67
Pienjännite	%	60	63	65	66	69
Keskijännite	%	52	55	58	61	63
Muuntamoiden lukumäärä	kpl	341	343	343	337	329
Huipputeho	MW	63	66	68	62	62

Ympäristönäkökulma

Sähköverkon merkittävin ympäristövaikutus on yleisille ja yksityisille alueille sijoitettujen ilmajohtojen haitat ympäristölle.

Tavoitteena on sijoittaa sähköverkostot niin että niistä aiheutuvat haitat ympäristölle ovat mahdollisimman pienet. Keskeinen päämäärä on maakaapeloinnin lisääminen ja ilmajohtojen vähentäminen.

Sähköverkon kaapelointiaste, %



KAUKOLÄMMÖN STRATEGISET TAVOITTEET

Kilpailukykyiset hinnat

- Kaukolämmön hinnat ovat alimmassa kvartaalissa muihin kaukolämpöyhtiöihin verrattuna sekä kilpailukykyiset muihin lämmitysmuotoihin verrattuna
- Liiketoiminnan tuotto on riittävä verkko- ja tuotanto-omaisuuden ylläpitämiseen ja kehittämiseen

Häiriötön lämmönjakelu

- Asiakkaila ei ole suunnittelemattomia lämmönjakelun keskeytyksiä

Ympäristöystävällinen tuotanto

- Biopolttoaineiden osuus on yli 90 %
- Sähkön ja lämmön yhteistuotanto hyvällä, yli 80 %:n hyötysuhteella



Kappelinluhta kaukolämmön haasteena

Kaukolämpö

Tavanomaista lämpimämpi vuosi näkyi kaukolämmön myynnissä. Vuosi 2014 oli 11 prosenttia normaalivuotta lämpimämpi. Kaukolämpöä myytiin 258 GWh.

Kaukolämmöstä 99,3 prosenttia saatiin Rauman Biovoimasta. Vihreän lämmön osuus tuotannossa oli 81 prosenttia. Kaukolämmön CO₂-ominaispäästö jäi alle 35 g/kWh, kun maan keskiarvo on 170 g/kWh. Kaukolämmön toimitusvarmuus pysyi koko ajan korkeana.

Kappelinluhta

Kaukolämmöllä oli viime vuonna yksi iso investointikohde, Kappelinluhta. Kappelinluhdan matalalämpöjärjestelmän saneerausta jatkettiin suunnitelman

mukaisesti. Alueeseen kuului 52 omakotitaloa ja 17 rivitaloa.

Investointikohteena Kappelinluhta on erittäin haastava tiiviin rakennuskannan ja olemassa olevan infran takia. Alueen jokaiseen kiinteistöön tuodaan uudet putket ja asennetaan omat lämmönvaihtimet. Saneeraus jatkuu vielä vuosina 2015–2017.

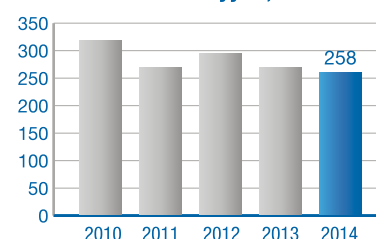
Kaukolämmön energia- ja perusmaksuja korotettiin vuoden alussa noin 3,5 prosenttia. Hinnankorotus johtui lähinnä voimalaituskustannusten noususta. Rauman Biovoima rakensi kierrätyspolttoaineen vastaanotto- ja käsittelyjärjestelmän, joka valmistui loppuvuodesta. Energiategollisuus ry:n hintavertailussa

Rauman kaukolämpö on maan edullisimpia.

Teemme vuosittain kyselyn uusille kaukolämpöasiakkaille ja tällä kertaa selvitimme myös onnistumistamme Kappelinluhdan viime kesän saneerausalueella, jossa töiden etenemisestä on pyritty kertomaan hyvissä ajoin. Asiakkaiden tyytyväisyyden taso on edellisvuosien tapaan korkea. Toimialan keskiarvoa selvästi merkittävästi parempia olimme hinta-laatusuhteessa ja hintojen kilpailukyvyssä muihin lämmitysmuotoihin nähden. Kaukolämmöllä on Raumalla myös läheinen ja ympäristöystävällinen imago.

Tunnusluvut		2010	2011	2012	2013	2014
Uusien liittymien määrä	kpl	54	40	43	17	12
Asiakasmäärä yhteensä	kpl	1241	1 290	1 323	1 340	1 362
Uusien liittymien liittymisteho	kW	1791	2 244	5 799	991	476
Asiakkaiden liittymäteho yhteensä	MW	156	158	164	165	166
Kaukolämpöverkon rakentaminen	km	3,5	3,8	2,4	4,4	3,2
Vihreän lämmön osuus kaukolämmöstä	%	82	83	84	84	81

Kaukolämmön myynti, GWh





Vihreää läheltä

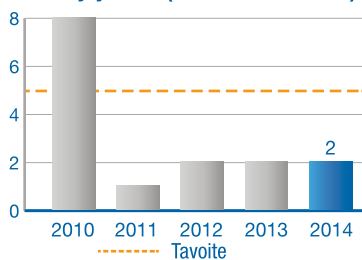
Suuri osa polttoaineista saadaan lähiseudulta. Rauman Biovoiman pääpolttoaineita ovat puun kuori ja hakkuutähteet. Voimalaitos on bio-osuudeltaan kärkipäässä Suomessa. Myös käytettävät kierrätyspolttoaineet ovat suurelta osin biopohjaisia.

Vuoden varrelta

Kierrätykseen iso satsaus

Kierrätys on tätä päivää polttoaineissakin. Raumalla voimme toteuttaa sitä tehokkaasti Rauman Biovoimassa. Voimalaitokselle valmistui loppuvuodesta 12 miljoonaa euroa maksanut kierrätyspolttoaineen vastaanotto- ja käsittelyjärjestelmä, joka mahdollistaa kierrätyspolttoaineen merkittävän lisäämisen. Kierrätyspolttoaineet ovat pääasiassa kaupan ja teollisuuden pakkausjätettä, raumalaiskodeista erilliskerättyä energiajätettä sekä rakennuksilta purettua puuta, jota ei voida muuten hyödyntää.

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (minuuttia/asiakas)



Kaukolämpöyhtiöiden keskimääräinen keskeytysaika vaihtelee vuosittain 30-102 minuutin välillä.

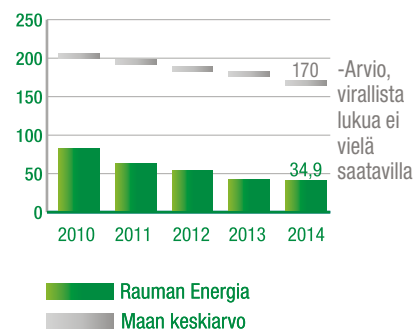
Rauman Energiassa on asetettu tavoitteeksi että keskeytysaika on alle 5 minuuttia vuodessa.

Ympäristönäkökulma

Kaukolämpötoiminnan merkittävin ympäristövaikutus on lämmön tuotannon CO₂-päästöt.

Tavoitteena on mahdollisimman pienet CO₂-päästöt tuottamalla kaukolämpö biopolttoaineilla kaukolämmön ja sähkön yhteistuotantona.

Kaukolämmön CO₂-ominaispäästöt, g/kWh



TUOTANNON STRATEGISET TAVOITTEET

Kannattava kasvu

- Liiketoiminnan kasvattaminen investoimalla kannattaviin, vähäpäästöisiin tuotantohankkeisiin
- Oma tuotanto tasaa sähkön hankinnan ja myynnin välisiä riskejä

Tuotanto-omavaraisuus

- Tuotanto-omavaraisuus on yli 55 % vuonna 2016
- Tuotanto-omavaraisuus on 100 % vuonna 2025

Tuotannon CO₂-päästöt

- Sähkön tuotannon CO₂-päästöt ovat alle 140 g/kWh vuonna 2016 ja alle 70 g/kWh vuonna 2025
- Uusiutuvien ja CO₂-vapaan tuotannon osuus yli 80 % vuonna 2016 ja yli 90 % vuonna 2025



Tuotanto

Rauman Energia sai omistamistaan sähkön tuotanto-osuuksista sähköä yhteensä 107 GWh (2013: 113 GWh). Tuotannon kokonaismäärä laski, sillä Jyväskylän Voiman biovoimalaitos tuotti sähköä vain 6 GWh (13,3 GWh).

Rauman Biovoiman tuotanto sujui suunnitelmien mukaan ja sen tuotanto pysyi lähes ennallaan. Yhtiö investoi kierrätyspolttoaineiden vastaanottoon ja käsitteilyyn, mikä mahdollistaa erilliskerätyn energijätteen hyödyntämisen laitoksessa. Vihreän lämmön osuus tuotannosta oli 81 prosenttia.

Sähkön tuotannon omavaraisuus oli 40 prosenttia jakelualueella siirretystä sähköstä. Tuuli-, vesi- ja biosähkön osuus tuotannosta oli 80 %.

Tuotantohankkeet

Tavoitteenamme on täysi tuotanto-omavaraisuus vuoteen 2025 mennessä. Strategiamme mukaisesti pyrimme hankkimaan mahdollisimman vähäpäästöistä energiaa ja Fennovoiman Hanhikivi 1 -ydinvoimalahankkeella on siinä keskeinen rooli. Fennovoima toimitti maaliskuussa 2014 valtioneuvostolle hakemuksen periaatepäätöksen täydentämiseksi ja eduskunta hyväksyi sen joulukuussa. Laitoksen rakentamislupahakemus on jätettävä valtioneuvostolle kesäkuun 2015 loppuun mennessä.

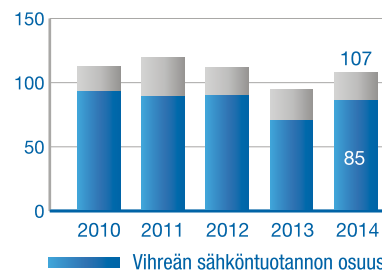
Sovitun aikataulun mukaan voimala tuottaa omistajilleen sähköä omakustannushintaan vuonna 2024.

Rauman Energialla on EPV:n osakkaana 4 MW:n teho-osuus rakenteilla olevassa Olkiluoto 3:ssa, jonka säännöllinen sähkön tuotanto alkaa laitostoimittajan antaman tiedon mukaan loppuvuodesta 2018.

Tuotantovisiomme mukaan investoimme ydinvoiman lisäksi uusiutuviin tuotantomuotoihin, kuten tuuli- ja vesivoimaan. Näissä hankkeissa olemme mukana EPV:n ja Propel Voiman osakkaana. EPV Energia laajentaa Torniossa Puuskan tuulivoimapuistoa ja Vähäänkyröön nousee vuoden 2015 kesään mennessä Torkkolan tuulivoimapuisto. Propel Voiman hankkeet Uudessakaupungissa odottavat tuulivoimayleiskaavan valmistumista.

Tunnusluvut	2010	2011	2012	2013	2014
Rauman Biovoima, GWh	105	92	100	98	95
Jyväskylän Voima, GWh	5	25	9	13	6
Propel Voima, GWh	1	1	1	1	1
Tornion Voima, GWh	1	1	1	1	1
Ajoksen tuulipuisto, GWh	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
Puuska-hanke, GWh	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
Ruotsin vesivoima, GWh				2	4

Sähkön tuotanto, GWh





Rauman Energian tuotanto-osuudet

Rauman Biovoima Oy

Rauman Energia omistaa 28 prosenttia Rauman Biovoimasta, joka tuottaa yhtiölle kaukolämpöä ja sähköä. Laitoksen pääpolttoaineita ovat kuori, biolietteen ja hakkuutähteet kuten oksat, latvukset ja kannot sekä kierrätyspolttoaineet. Lisäpolttoaineena käytetään turvetta, hiiltä ja käynnistys- ja varapolttoaineena öljyä.

Jyväskylän Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana viiden megawatin osuudella Jyväskylän Voima Oy:n Keljonlahden CHP-voimalaitoksessa, joka valmistui vuonna 2010.

Tornion Voima Oy

EPV Energia Oy:n kautta Rauman Energialla on pieni teho-osuus Tornion Voiman yhteistuotanto CHP-voimalaitoksesta.

Voimapiha Oy

Rauman Energia sai EPV Energian kautta ensimmäisen, noin 1 MW:n vesivoimaosuutensa Ruotsista Indalsälvenistä vuonna 2013. Sundsvallin pohjoispuolella sijaitsevassa joessa on seitsemän vesivoimalaitosta, joiden pääomistaja on Vattenfall.

Propel Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana Propel Voima Oy:ssä, joka omistaa kaksi 1,3 megawatin tuulivoimalaa Uudessakaupungissa. Rauman Energia omistaa 20 % yrityksestä. Tuotanto alkoi lokakuussa 1999.

Kemin Ajos

Rauman Energialla on pieni osuus Kemin Ajoksen tuulipuistossa EPV Energia Oy:n kautta. Ajoksen tuulipuistossa on kymmenen tuulivoimalaa, joiden kokonaisteho on yhteensä 30 megawattia. Tuulivoimapuiston rakentaminen aloitettiin vuonna 2006.

Rajakiiri Oy/Puuska

Rauman Energia on EPV Energia Oy:n kautta osakkaana Rajakiiri Oy:ssä. Yhtiöllä on kahdeksan tuulivoimalan muodostama Puuskan tuulipuisto Tornion Röyttäessä. Tuotanto alkoi vuoden 2011 alussa. Puiston kokonaisteho on lähes 30 megawattia. Alueelle valmistuu vuoden 2015 aikana viisi uutta 3,3 MW:n voimalaa, joiden kokonaisteho on 16,5 MW.

Rauman Biovoima (CHP)	20 MW
Jyväskylän Voima (CHP)	5 MW
Tornion Voima (CHP)	0,2 MW
Voimapiha (vesivoima Ruotsi)	1 MW
Propel Voima (tuuli, U:ki)	0,5 MW
Puuska (tuuli, Tornio)	0,1 MW
Ajos (tuuli, Kemi)	<0,1 MW

Rakenteilla:

Olkiluoto 3	4 MW
Torkkola (tuuli, Vähäkyrö)	0,4 MW

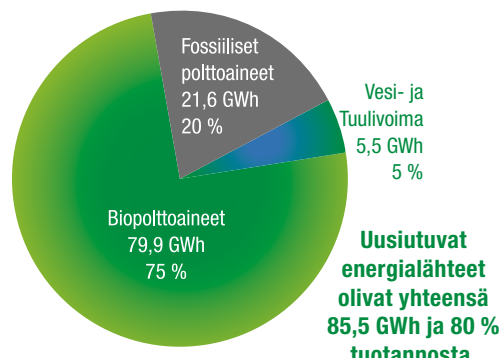
Suunnitteilla:

Fennovoima	20 MW
Olkiluoto 4	2 MW

Ympäristönäkökulma

Sähköntuotannon merkittävien ympäristövaikutusten on tuotannon hiilidioksidipäästöt. Tavoitteena on osallistua tuotantohankkeisiin, joilla CO₂-päästöjä voidaan vähentää. Tällaisia ovat mm. biopoltoaineet, tuulivoima ja ydinvoima.

Sähkön tuotannon alkuperä 2014



Asiakastoimintaa ohjaavat palvelulupaukset

- Asiakas tavoittaa meidät ja voi luottaa saavansa meiltä kohteliasta ja osaavaa palvelua
- Aina on aikaa asiakkaalle. Hoidamme hänen asiansa mahdollisimman nopeasti
- Tiedämme, mitä asiakkaan kanssa on sovittu ja pidämme lupauksemme



Uudet tietojärjestelmät käyttöön

Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelussa käyttämämme tietojärjestelmät vaihtuivat suurelta osin vuoden 2014 aikana. Vaihdot teettivät paljon työtä, mutta ne sujuivat kuitenkin mallikkaasti ilman laskutuksen viivästymisiä.

Kolibri-asiakastietojärjestelmällä hallitaan mm. sähköasiakkaiden laskutus-, hinta-, asiakas- ja käyttöpaikkatiedot. Uutena järjestelmänä tuli käyttöön myös Microsoft Dynamics CRM, jolla hallinnoidaan mm. tarjouksia ja asiakaskontak-

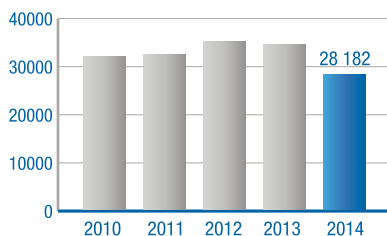
teja. Järjestelmät ovat automatisoineet toimintoja ja siten parantaneet tehokkuutta.

Asiakasneuvojamme hoitivat edellisvuosien tapaan Rauman Energian oman asiakaspalvelun lisäksi Lännen Omavoiman ja Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelutehtäviä. Joulukuussa teetimme asiakaspalvelukyselyn puhelinhaastatteluina. Arvosanaksi saimme 8,65. Korkeimmat arvostamat olivat ystävälli-

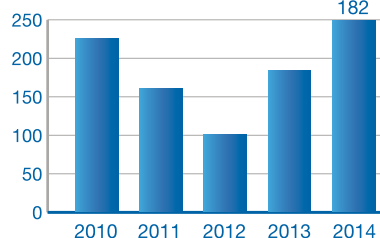
syydessä ja palvelualltiudessa. Asiakkaat olivat myös tyytyväisiä palveluun pääsyn helppouteen. Puhelimitse meidät tavoittaa keskimäärin 10 sekunnissa.

Pyrimme edelleen kehittämään osaamistamme ja palveluamme jatkuvalla koulutuksella ja asiakkaitamme kuuntelemalla. Asiakaskontaktikanavissa havaitsimme vuoden mittaan muutosta. Puheluiden määrän vähentyessä sähköpostien määrä alkoi kasvaa.

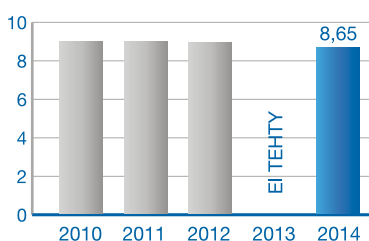
Suorien asiakaskontaktien määrä



Asiakaspalautteiden määrä



Asiakaspalvelun laatu, arvosanalla 1-10



Asiakkuuksien hallinta lukuina

puheluita	19 000
asiakaskäyntejä	2 500
sähköposteja	9 000
chat-asiakkaita	300
uusia sopimuksia	15 000
laskuja	340 000

Ympäristönäkökulma

Aktiivisella asiakasneuvonnalla annamme asiakkaille tietoa heidän energiakulutuksestaan ja energiansäästömahdollisuuksistaan.



Henkilöstö

Yhtiön palveluksessa oli keskimäärin 41 kokopäiväistä työntekijää, joista toimihenkilöitä oli 34 ja työntekijöitä seitsemän. Vuoden aikana kesätyössä tai muuten määräaikaisessa työsuhteessa oli 16 henkilöä, heidän työssäoloaikansa oli keskimäärin kolme kuukautta.

Vakituisen henkilöstön keski-ikä oli 48 vuotta ja naisten osuus henkilöstöstä 40 %. Yhtiön palvelukseen tuli yksi uusi henkilö ja palveluksesta lähti kolme henkilöä. Työsuhteiden keskimääräinen pituus vuoden lopussa oli 18 vuotta ja pisin työsuhde oli 42 vuotta.

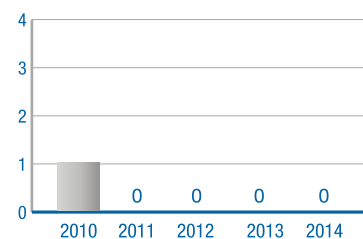
Henkilöstön työtyytyväisyys on merkittävä tekijä yrityksen menestymiselle. Olemme teettäneet ulkopuolisella asiantuntijalla kahden vuoden välein työtyytyväisyyskyselyn. Tätä jatketaan edelleen, mutta lisäksi aloitimme pienimuotoisen oman mittauksemme. Tarkoitus on tehdä tällainen kysely koko henkilöstölle kolme kertaa vuodessa: tammi-, touko- ja syyskuussa. Se auttaa meitä reagoimaan nopeammin esille tuleviin asioihin.

Säännölliset kehityskeskustelut ovat tärkeä osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Vuosittain asetettavat tulospalkkiotavoitteet koostuvat yhtiön toiminnan

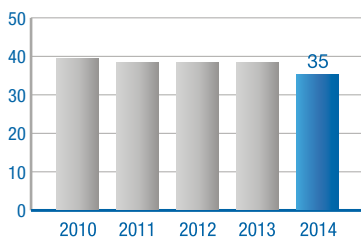
kehittämistavoitteista, asiakastyytyväisyydestä ja taloudellisesta tuloksesta.

Henkilöstön työkyvyn ylläpitämiseksi järjestettiin yhteisiä tilaisuuksia esimerkiksi kesäteatterin ja yhteisten kesäpäivien merkeissä sekä tutustumalla erilaisiin ryhmäliikuntalajeihin. Omaehtoisia harrastuksia tuettiin liikunta- ja kulttuuriseteleillä.

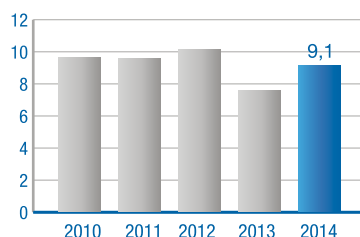
Työtapaturmat kpl/vuosi



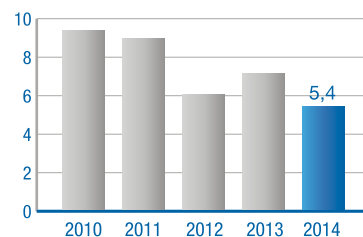
Vakituinen henkilöstö vuoden lopussa



Sairauspoissaolot pv/hlö/vuosi



Koulutuspäiviä/hlö



Tulos ja tase

TULOSLASKELMA 1000 €

	2014	2013
LIKEVAIHTO	26 689	27 316
Valmistus omaan käyttöön	288	274
Liiketoiminnan muut tuotot	904	814
Materiaalit ja palvelut	16 249	18 011
Henkilöstökulut	2 418	2 443
Suunnitelman mukaiset poistot	2 590	3 717
Liiketoiminnan muut kulut	1 951	1 889
LIKEVOITTO	4 673	2 344
Rahoitustuotot ja -kulut	-831	-1 383
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	3 842	962
Poistoeron lisäys (-) / vähennys (+)	-2 072	-721
Tuloverot	-367	-157
TILIKAUDEN VOITTO	1 402	84

TASE 1000 €

VASTAAVAA

PYSYVÄT VASTAAVAT

Aineettomat hyödykkeet	906	494
Aineelliset hyödykkeet	44 120	41 725
Sijoitukset	18 851	17 411

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Vaihto-omaisuus	250	455
Pitkäaikaiset saamiset	2 063	2 063
Lyhytaikaiset saamiset	6 609	6 736
Rahat ja pankkisaamiset	2 540	1 303
	75 339	70 187

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma	1 682	1 682
Ylikurssirahasto	4 151	4 151
Edellisten tilikausien voitto	14 900	14 816
Tilikauden voitto	1 402	84
	22 135	20 732

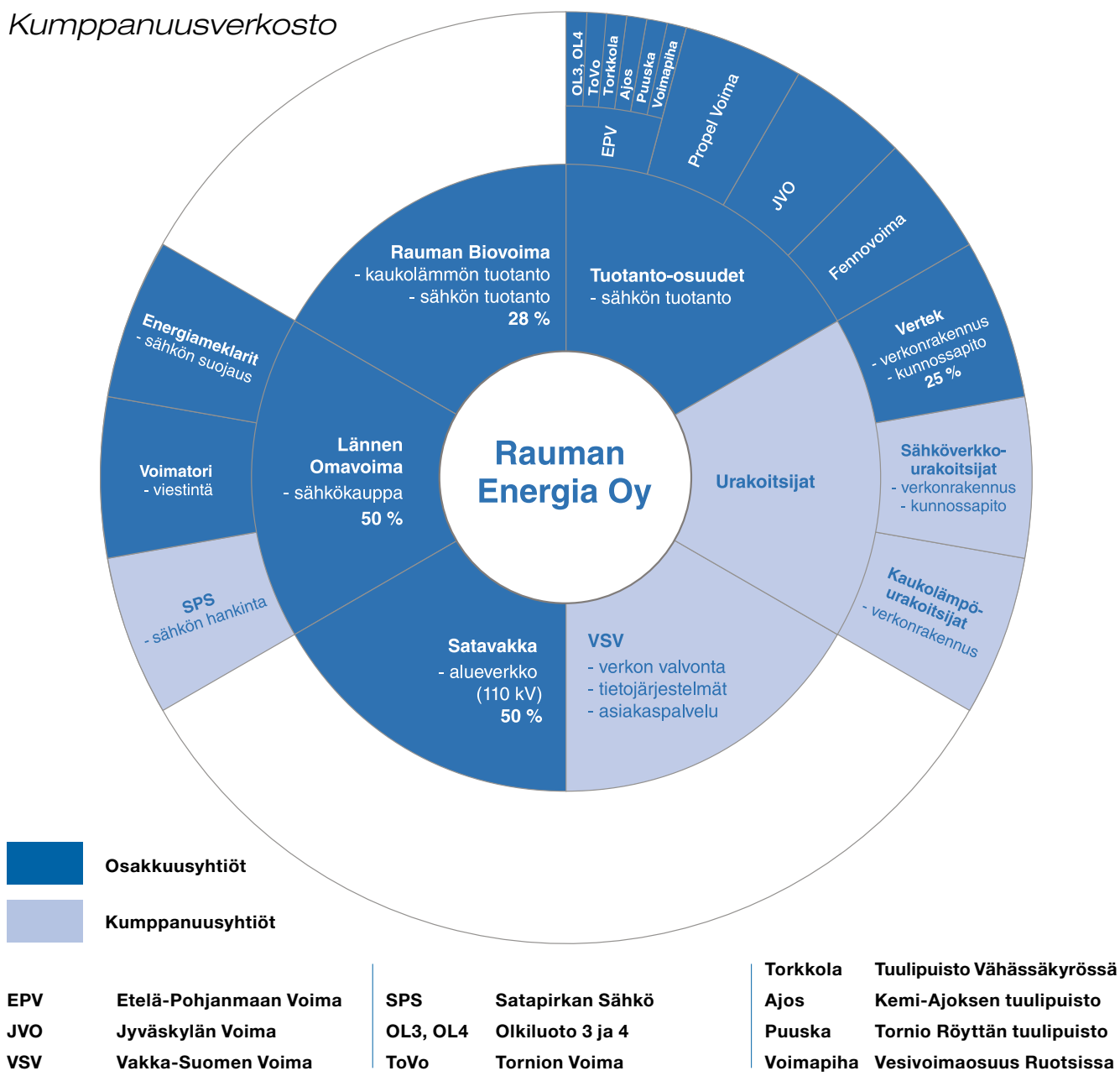
Tilinpäätössiirtojen kertymä

	15 816	13 744
--	--------	--------

VIERAS PÄÄOMA

Pitkäaikaiset, ml. palautuskelpoiset liittymismaksut	25 111	25 870
Lyhytaikaiset	12 277	9 841
	75 339	70 187

Kumppanuusverkosto



Yhtiön keskeiset sidosryhmät ja niiden odotukset ja tarpeet yhtiön toimintaa kohtaan:

Yksityiset asiakkaat

Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakaspalvelu, esim. energiansäästöneuvonta.

Yrityisasiakkaat

Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakaspalvelu, esim. energiansäästöneuvonta.

Henkilöstö

Hyvät työolosuhteet, oikeudenmukaisuus, hyvä johtaminen, kilpailukykyiset edut, mielenkiintoiset työtehtävät ja hyvät kehittämismahdollisuudet.

Omistaja Rauman kaupunki

Tavoitteen mukainen taloudellinen tulos ja yhtiön arvon lisääminen pitkällä aikavälillä.

Kaupungin tekninen virasto

Toimiva yhteistyö kunnallistekniikan suunnittelussa, rakentamisessa ja kunnossapidossa.

Maanomistajat

Maanomistajien edut ja näkökulmat huomioidaan sähkö- ja lämpöverkkojen sijoittamisessa.

Viranomaiset

Määräysten ja velvoitteiden täyttäminen.

Tavaroiden ja palveluiden toimittajat

Oikeudenmukaiset, tasapuoliset ja selkeät hankintamenettelyt.

Alan järjestöt

Aktiivisuus toimialan yhteisten asioiden kehittämisessä ja etujen valvonnassa.

Osakkuusyhtiöt

Aktiivinen omistaja, joka kehittää ja tukee yhtiöiden toimintaa.

Oppilaitokset

Energiansäästöopetus ja energia-alan tuntemuksen lisääminen.

Media

Avoimuus, aktiivinen tiedottaminen, kansalaiskeskustelu.

Kansalaisjärjestöt

Ympäristö-, turvallisuus- ja sosiaalisten näkökulmien huomiointi yhtiön toiminnassa ja avoimuus tiedottamisessa.



*Rauman Energia Oy
Kairakatu 4, 26100 Rauma
puh. (02) 837 781
www.raumanenergia.fi*